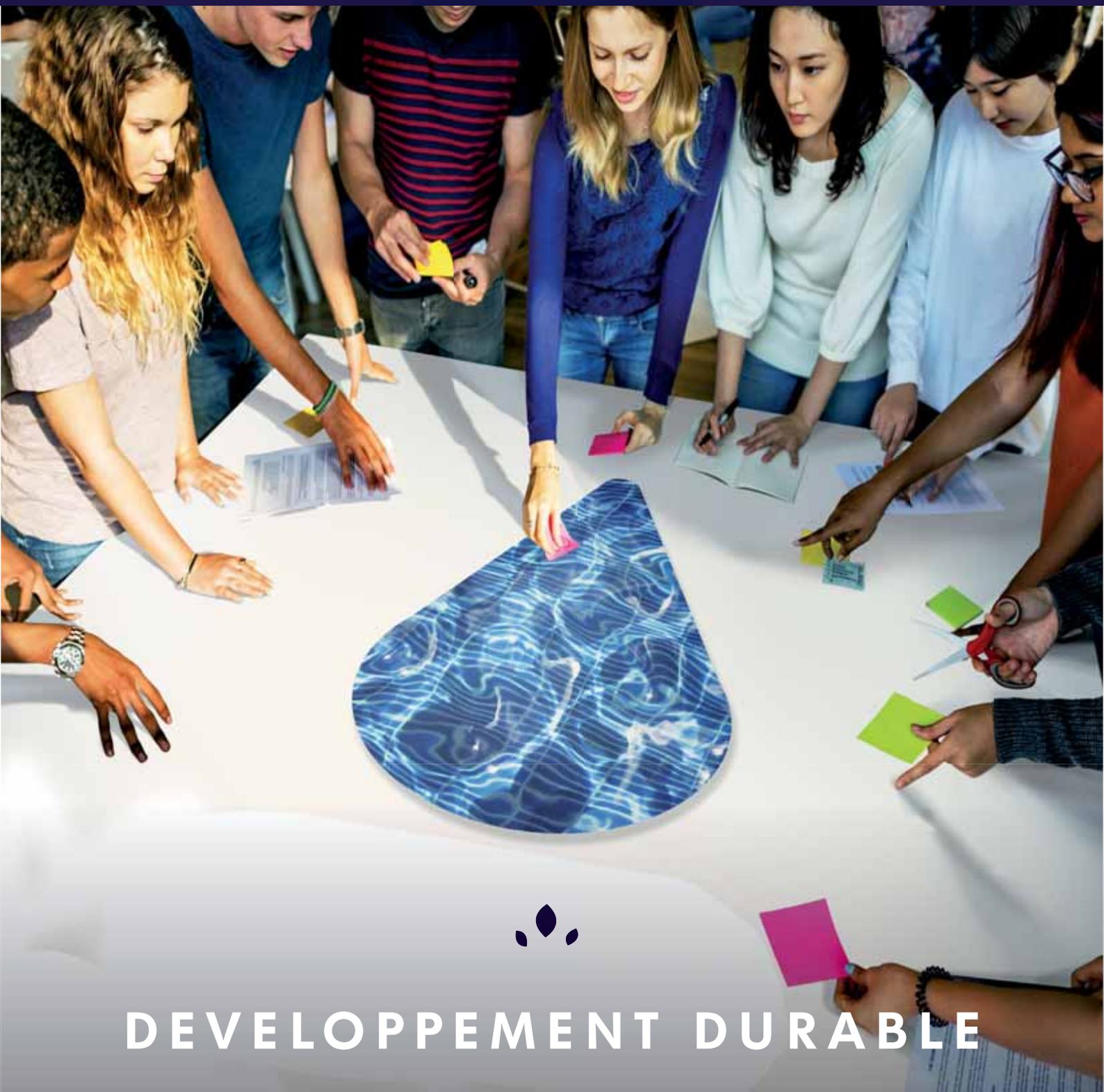


**EXSYMOL**  
MONACO



**DEVELOPPEMENT DURABLE**

Save Water  
**NOS ENGAGEMENTS 2018**

Le mot de la Direction  
p.3

Notre Développement Responsable  
p.4

Nos Approvisionnements Ethiques  
p.10

Nos Engagements pour la Planète  
p.15

Des Hommes et des Femmes  
p.25

Les Silanols  
p.33



# LE MOT DE LA DIRECTION

La compilation de l'ensemble des mesures allant dans le sens du Développement Durable est une action qui marque un changement profond de notre communication vers les médias et autorités locales. La démarche RSE est ancrée depuis longtemps, elle est dans nos gènes. Nous avons développé notre activité industrielle en plein centre ville, au cœur de la Principauté de Monaco et avons dû répondre à l'ensemble des défis techniques qui se sont présentés.

EXSYMOL (Extraction Synthèse Moléculaire), créée en 1972, a bâti sa réputation sur son expertise du Silicium Organique et sur sa connaissance des mécanismes de la peau.

L'innovation et la confiance de nos clients sont supportées par notre indépendance. Notre pérennité passe par un développement responsable.

Naturalité, écoresponsabilité, empreinte carbone, chimie verte, biodégradabilité, biodiversité sont les sujets abordés au quotidien par les équipes.

Dans ce rapport, nous formalisons nos projets, rendons compte de notre engagement et justifions notre légitimité en terme de Développement Durable.

Pierre BONDON,  
Directeur Général



# NOTRE DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE



# NOTRE DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE

## NOTRE IDENTITÉ

Pionnier de la Cosmétique Traitante avec des applications proches de la dermatologie, la société Exsymol vise un développement autour d'une véritable solution « Cosmédicale » adaptée.

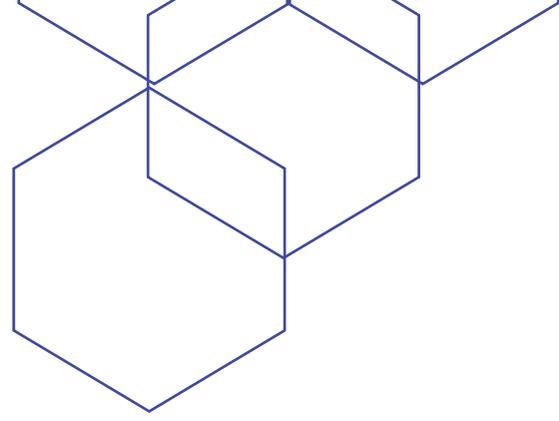
**+14%**  
**CROISSANCE**  
**À DEUX**  
**CHIFFRES**

**12%**  
**DU CA**  
**EN R&D**

## NOTRE OFFRE

Recherche de molécules innovantes et efficaces  
Elaboration de collaborations scientifiques  
Evaluation des applications cosmétiques  
Service personnalisé.

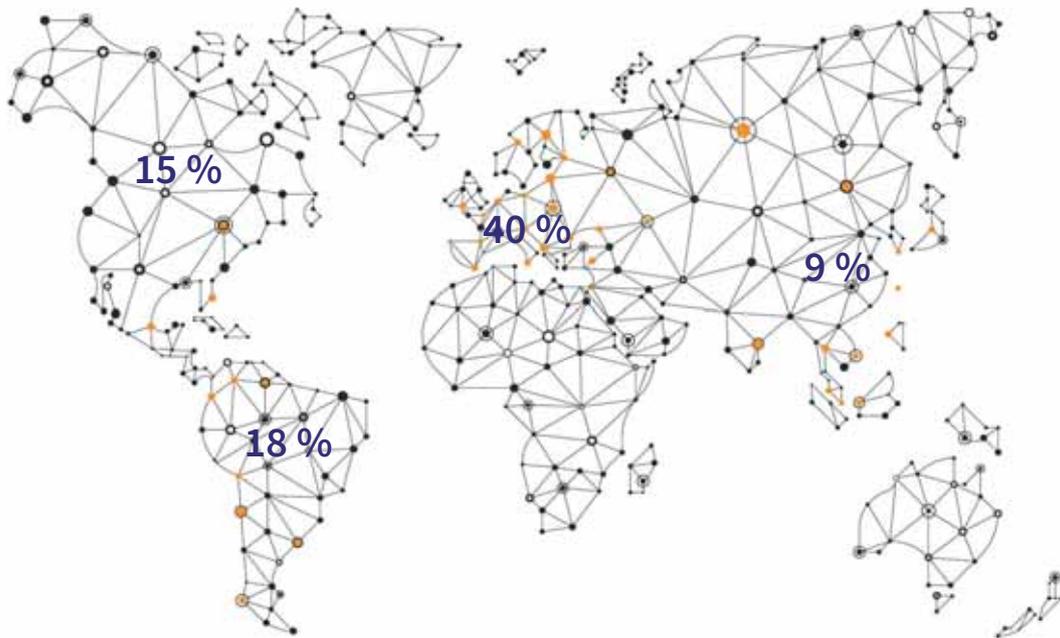




## DISTRIBUTION À L'INTERNATIONAL

**35** Distributeurs assurent la promotion et la vente de plus de **150** actifs à travers le monde.

**2** supports techniques et scientifiques expatriés en Amérique Latine et en Chine .



**60%**  
des ventes  
à l'export

**42**  
pays distribués

**+400 t**  
Produits par an

# NOS OBJECTIFS RSE

Notre Développement Responsable est basé sur 9 objectifs du Développement Durable des Nations Unies ainsi que sur la continuité des activités



9/17



2018

Modernisation des cuves inox de fabrication

Rénovation de l'ensemble des systèmes d'extinction automatique des salles ATEX

Dématérialisation des données du système d'information

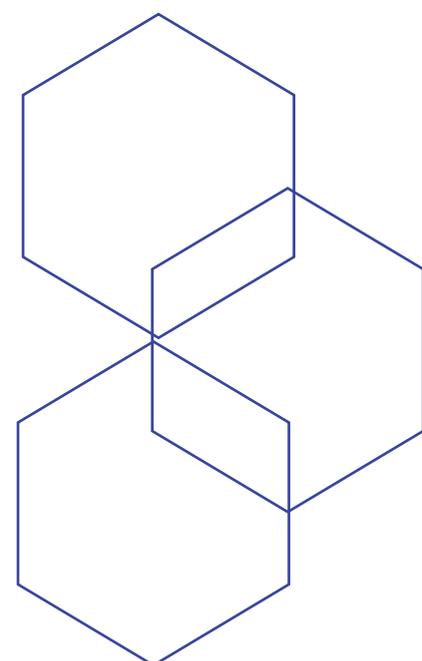
Renforcement du Service Sécurité par l'embauche d'un Animateur QSE

« Chaque année le budget alloué au plan de continuité d'activités progresse de plus de 5% »

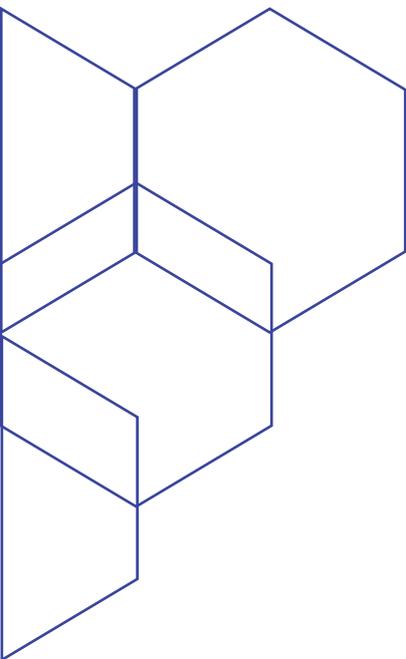
# NOTRE RECONNAISSANCE

« AVEC LA NOTE DE **64/100**, LA SOCIÉTÉ EXSYMOL SE PLACE DANS LE TOP **4%** DES FOURNISSEURS ÉVALUÉS SUR LA PLATEFORME »

EcoVadis, la plateforme d'évaluation de la performance RSE choisie par de nombreuses entreprises pour évaluer leurs fournisseurs, a récemment examiné les pratiques Développement Durable de la société EXSYMOL. Les résultats, **d'un niveau « confirmé »**, sont le reflet de l'engagement RSE de l'entreprise et la qualité des relations qu'elle entretient avec ses Clients et Fournisseurs.



# NOS ENGAGEMENTS EN PRINCIPAUTÉ DE MONACO



## 3 PROJETS MARQUANTS

- Dématérialisation** de la documentation
- Achat **véhicule propre**
- Utilisation méthode coût global pour les équipements neufs

## ADHÉSION

à la charte d'engagement qui fédère entreprises et particuliers autour de 3 grands axes de progrès :

**LA MOBILITE,  
LES DECHETS  
ET L'ENERGIE.**



**100%** de l'énergie électrique consommée en 2018 a été **produite à partir de sources d'origine renouvelables**



# DES APPROVISIONNEMENTS ÉTHIQUES



# DES APPROVISIONNEMENTS ÉTHIQUES

## PRINCIPAUX AXES DE NOTRE POLITIQUE

- Traçabilité des matières et emballages
- Proximité géographique privilégiée
- Prise en compte des labels, indice de naturalité
- Respect de la libre concurrence
- Ethique des échanges commerciaux
- Partage de notre vision RSE avec les fournisseurs
- Collecte des remontées d'information de nos fournisseurs comme partie prenante

Respect du protocole de Nagoya, bien que Monaco n'en soit pas signataire. Exsymol a choisi d'établir une procédure de contact avec les autorités locales pour assurer la juste rétribution des producteurs. Un screening des Matières Premières concernées a été réalisé fin 2018.



### **92 %**

des **Matières Premières** (tonnage) sont d'origine naturelle contre 8% d'origine synthétique

### **73 %**

du catalogue produits a été évalué selon la norme ISO 16128

#### **OBJECTIF 100% à l'horizon 2020**

Sur 2018, le pourcentage moyen des ventes d'origine naturelle sur ces 73% du catalogue évalué, dépasse les **93 % DE NATURALITÉ** selon les standard ISO 16128.

# MeiYanol, HISTOIRE D'UN ACTIF VERTUEUX



## MeiYanol

Développé en collaboration avec des parfumeurs de la région de Grasse (France), MeiYanol est un extrait **écoresponsable** de fleurs de sureau (*Sambucus nigra*) riches en flavonoïdes et en polyphénols pour une forte activité anti-oxydante et anti-inflammatoire. MeiYanol est obtenu à l'aide de procédés d'extraction **optimisés** et de techniques de **bioraffinage**.

## BÉNÉFICES CUTANÉS

Diminue l'inflammation  
Réduit l'expression des protéines d'ancrage à la surface des cellules endothéliales  
Améliore la microcirculation  
Anti-oxydation  
Chélation du fer

## APPLICATIONS COSMÉTIQUES

Anti-cernes  
Réduit les rougeurs  
Anti-poches  
Réduit les œdèmes



# MeiYanol, L'ACTIF VERTUEUX

UNE ORIGINE NATURELLE DE LA  
MATIÈRE PREMIÈRE, LE SUREAU

## Utilisation de solvant agrosourcé

Bénéfices du coproduit par rapport à  
l'exploitation de la plante directement :

- 30% de consommation d'énergie
- 20% de quantité de solvant utilisé
- 35% de déchets



Empreinte carbone,  
1g de MeiYanol représente  
5,12g CO<sub>2</sub>e

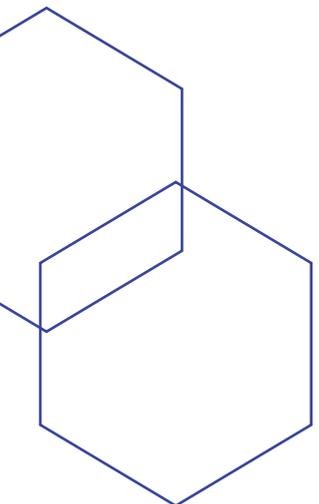
Traçabilité complète  
Démarches engagées  
concernant le protocole  
de Nagoya en Bulgarie



Soit 50 m  
en véhicule urbain



# MeiYanol, PRINCIPE DE CE COPRODUIT



# NOS ENGAGEMENTS POUR LA PLANÈTE



# NOS ENGAGEMENTS POUR LA PLANÈTE

## L'EAU, RESSOURCE VITALE

L'eau douce est une ressource précieuse dont les réserves mondiales tendent à diminuer. L'accès à l'eau potable est un enjeu majeur dans de nombreux pays en développement. Elle est indispensable à la vie, et à l'ensemble de notre activité cosmétique.

De l'irrigation des champs dont nous tirons nos extraits végétaux, à la production d'eau osmosée, matière première principale de certains de nos actifs, l'eau est présente partout et à tous les stades de nos procédés de Fabrication. Nous devons assurer la qualité de cette eau pour notre métier et surtout maîtriser les utilisations que nous en faisons notamment pour la production d'eau osmosée ou bien pour les lavages du matériel de Fabrication.

## QUALITÉ

L'eau potable est le produit alimentaire le plus contrôlé.

Afin de s'assurer de sa qualité, différents programmes de surveillance sont assurés :

Un contrôle officiel confié à un Laboratoire extérieur indépendant

Un autocontrôle réalisé directement par la Société Monégasque des Eaux

Un contrôle exercé par les services de la DASS (Direction de l'Action Sanitaire et Sociale)

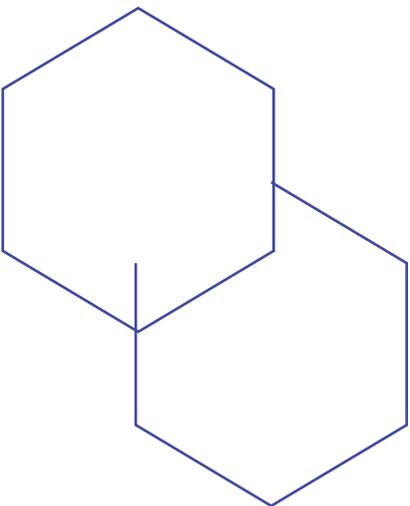


## NOTRE ALIMENTATION EN EAU

Du fait de l'implantation d'Exsymol en plein cœur de Monaco, l'alimentation du site ne peut se faire que par le réseau d'eau brute de la ville.

6 sources naturelles Ingram, Testimonio, Marie, Vaulabelle, puits Nord et Alice assurent entre **30 et 50%** de la consommation annuelle de la Principauté. Le reste est acheté en France en provenance du canal de la Vésubie, de puits de la plaine du Var ou bien encore de la Roya. Ces échanges d'eau s'opèrent dans le cadre de conventions spécifiques signées avec les collectivités françaises concernées. Au global, ce sont 2 à 3 millions de m<sup>3</sup> d'eau potable qui sont ainsi acheminés dans les réservoirs de la Principauté pour compléter les ressources propres à Monaco. Cette eau est stockée dans 7 réservoirs. Le réseau de distribution dessert l'ensemble du territoire pour un linéaire total de 110km. Grâce à une politique volontariste de recherche de fuite et de renouvellement des conduits, le rendement du **réseau est un des meilleurs du monde** avec un taux d'étanchéité de plus de 95% depuis de nombreuses années

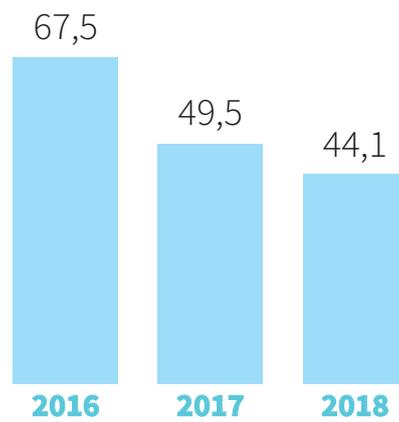
« Taux d'étanchéité de plus de **95%** du réseau d'alimentation »





**EAU**  
**-35%**  
vs 2016

## RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS



Eau consommée (m<sup>3</sup>) par tonne fabriquée



## LE REFROIDISSEMENT

Suppression des refroidissements en eau perdue par la mise en place de groupes froid avec des compresseurs à vitesse variable pour une économie d'énergie. Utilisation d'eau glacée et d'eau chaude en boucle fermée pour la climatisation et le chauffage des locaux. Optimisation énergétique par GTC avec des horaires de fonctionnement jour/nuit pour baisser les régimes de fonctionnement des CTA lorsque l'on ne fabrique plus.

Free Cooling en intersaison par l'utilisation des frigories ou calories de l'air neuf. Nous économisons **25%** à **30%** d'énergie électrique par ces optimisations.



## LAVAGES

Utilisation d'une cabine de lavage pour les bidons, optimisation des cycles de lavages avec une réutilisation des eaux de rinçage pour le pré-lavage du cycle suivant.

Mise en place de NEP (Nettoyage en place) en boucle fermée. L'utilisation de buses de lavage spécifique permet une économie d'eau.



## PRODUITS

Production d'eau osmosée suivie en GTC afin de surveiller tout écart de fonctionnement qui entraîne une augmentation des eaux jetées à l'égout.



## SANITAIRE ET HYGIÈNE

Plan de maintenance sur l'ensemble des points d'eau pour la chasse aux fuites (WC, douches) Sensibilisation du personnel sur le gâchis d'eau lors du nettoyage des mains.



## TRAITEMENT DES GAZ

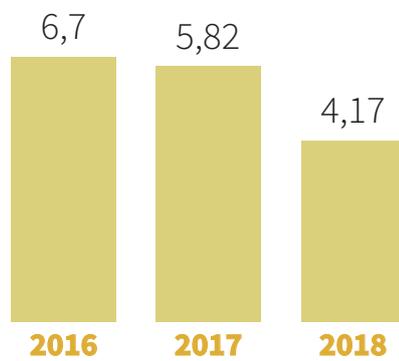
Utilisation d'une tour de lavage pour le traitement de nos effluents gazeux. Mise en place d'un système de récupération des eaux emportées par le traitement d'air avant son cheminement dans les trémies d'air vicié de l'immeuble.



## ÉNERGIE

**-31%**  
vs 2016

## RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS



MWh annuels consommés par tonne fabriquée

# NOS ENGAGEMENTS POUR LA PLANÈTE

## NOS ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Utilisation d'une GTC.

Généralisation des variateurs de fréquences pour ajuster l'énergie consommée au besoin le plus juste.

Déploiement de compteurs électriques sur l'ensemble des armoires électriques avec un suivi en temps réel des consommations.

Remplacement du parc d'éclairage néon par la technologie LED.

Utilisation de capteurs de présence pour extinction automatique de l'éclairage.

Optimisation des procédés de Fabrication par l'application des principes de la Chimie Verte.

Sous-traitance de certaines étapes du procédé avec du matériel plus adapté et plus économe.

L'électricité est la seule source d'énergie que nous utilisons.

Ni gaz naturel, ni combustibles fossiles ne sont utilisés sur notre site de production.

### Une énergie vertueuse



Nous avons souscrit le 1<sup>er</sup> Janvier 2015 au contrat EGEO, contrat de vente de Garanties d'Origine Renouvelable.

L'équivalent de notre consommation d'énergie électrique est produite à partir de sources d'énergie renouvelables.





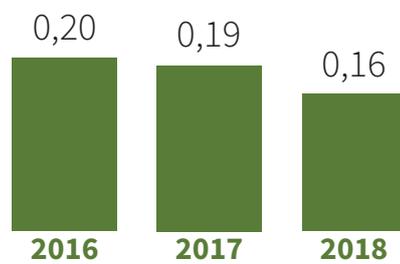
## DÉCHETS

**-21%**  
vs 2016

RÉDUIRE NOS DÉCHETS,  
AUCUN DÉCHET ULTIME,  
100% DES DÉCHETS SONT VALORISÉS



48.7 t  
de DIS produits  
en 2018

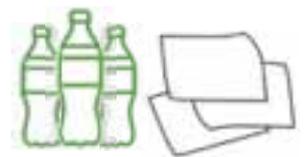


Tonnes de DIS par tonne fabriquée

# NOS ENGAGEMENTS POUR LA PLANÈTE

Déchets dangereux  
0% en déchet ultime

Déchets non dangereux  
100% valorisé



**DIS**

**DASRI**

**Non recyclables**

**TRI**



**Revalorisés  
ou détruits**



**Revalorisation  
énergétique**

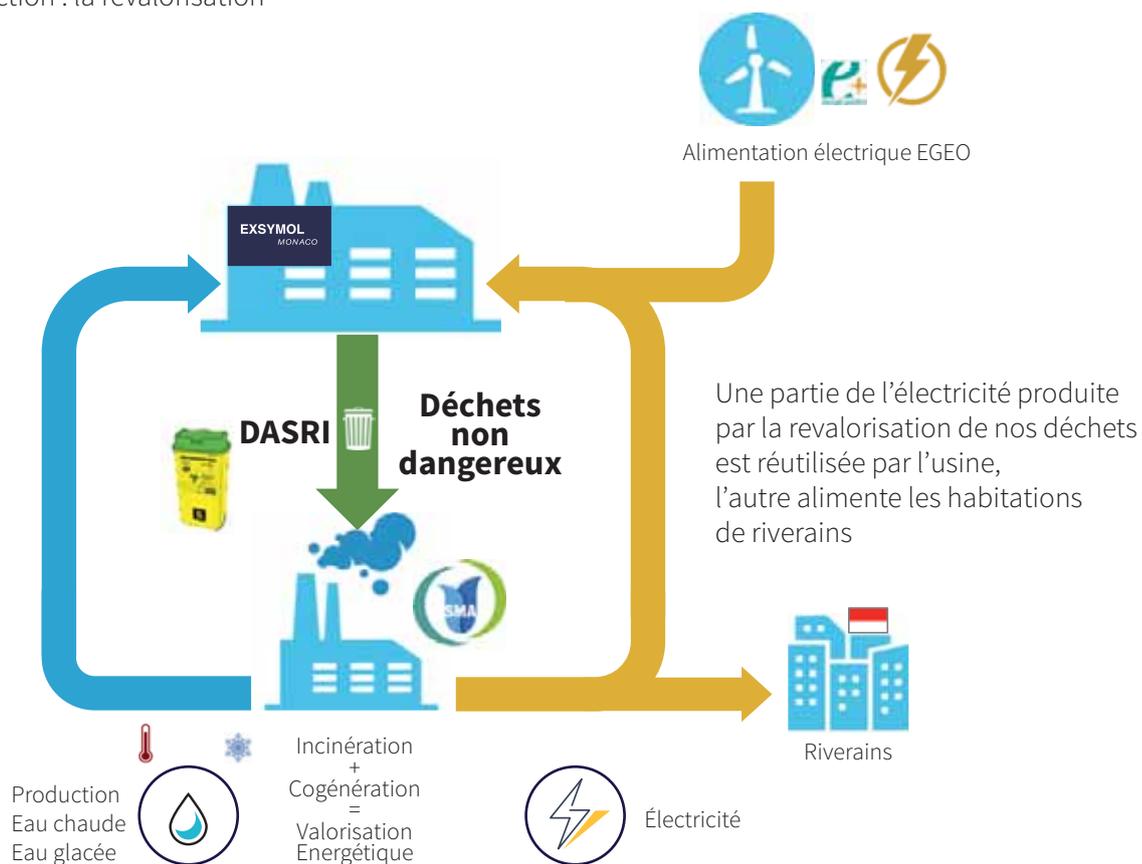


**Recyclés**

# NOS ENGAGEMENTS POUR LA PLANÈTE

## BÉNÉFICIER D'UN INCINÉRATEUR COLLECTIF PERFORMANT :

Certains de nos déchets DIB ne sont pas recyclés. Ils trouvent néanmoins une utilité après leur production : la revalorisation énergétique.



L'énergie générée par l'incinération permet la production en eau chaude et eau glacée pour la climatisation et le chauffage du quartier industriel de Fontvieille où se trouve le site de production d'Exsymol



# DES HOMMES ET DES FEMMES À L'ORIGINE DE NOTRE DÉVELOPPEMENT



# DES HOMMES ET DES FEMMES À L'ORIGINE DE NOTRE DÉVELOPPEMENT

Les engagements d'Exsymol ne sont pas le fait que d'une poignée de personnes. C'est une vision globale, à long terme dans laquelle chacun a un rôle à jouer. L'attention portée à nos collaborateurs permet à chacun de mettre à profit leurs compétences tout en permettant leur épanouissement professionnel.

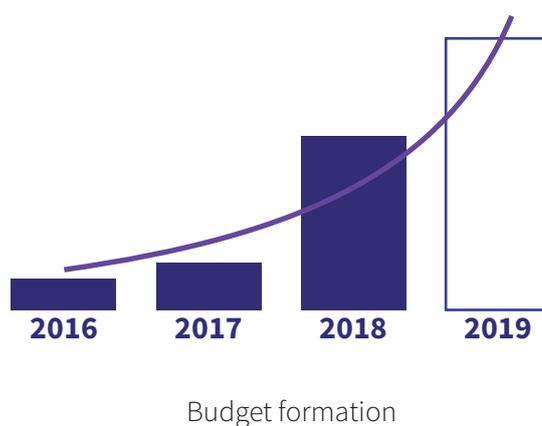
Le développement responsable d'Exsymol est possible à la seule condition de l'adhésion massive à notre Politique de la part de nos Collaborateurs

Depuis 2015, le rôle des délégués du personnel a évolué, le dialogue a permis l'émergence de nombreux projets visant à améliorer sans cesse les conditions de travail.

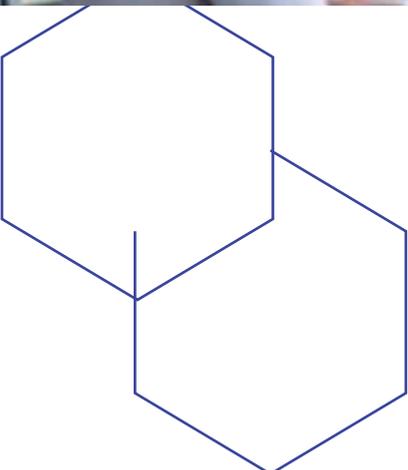


« L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS COLLABORATEURS PAR UN PLAN DE FORMATION UTILE ET BIEN AJUSTÉ À NOS BESOINS »

Progression importante du budget de formation depuis 2016. Prévision de croissance de ce budget de **40 %** envisagée pour 2019 par rapport à 2018.



« 2019 sera l'année des Managers d'Exsymol. Un programme d'accompagnement permettra à nos leaders de guider leurs équipes vers des objectifs communs en lien avec la stratégie de croissance responsable voulue par la Direction Générale »



# NOS FONDAMENTAUX : SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Etant située en milieu urbain, la société Exsymol se doit d'intervenir de manière efficace et appropriée avant l'arrivée des secours en cas d'accident. Pour cela, nous maintenons le niveau de qualification nécessaire du personnel dans le domaine du secourisme à la personne et la lutte contre les incendies. La maintenance et les vérifications de l'ensemble de nos installations dédiées à la sécurité de notre site sont conformes aux législations française et monégasque. Nous bénéficions d'un accompagnement technique de haut niveau grâce aux conseils de bureaux de contrôle.



**31 %**  
de l'effectif est SST



**20 %**  
équipiers de 1ère intervention

## SÉCURITÉ

Les accidents de travail ne sont pas une fatalité, voilà pourquoi nous œuvrons au quotidien pour la sécurité au travail. Un accident de travail avec arrêt par an reste un chiffre faible, mais cela reste un accident de trop.

Afin de maîtriser les risques en interne, de protéger ceux et celles qui sont à la base de sa réussite, et d'atteindre l'objectif zéro accident Exsymol met en œuvre une politique de sensibilisation et de formation.

Des visites sécurité des différentes zones de l'entreprise sont menées régulièrement afin d'identifier de nouveaux risques ou d'améliorer les conditions de travail.

**2**

accidents avec arrêt en 2016

**1**

accident avec arrêt en 2017

**1**

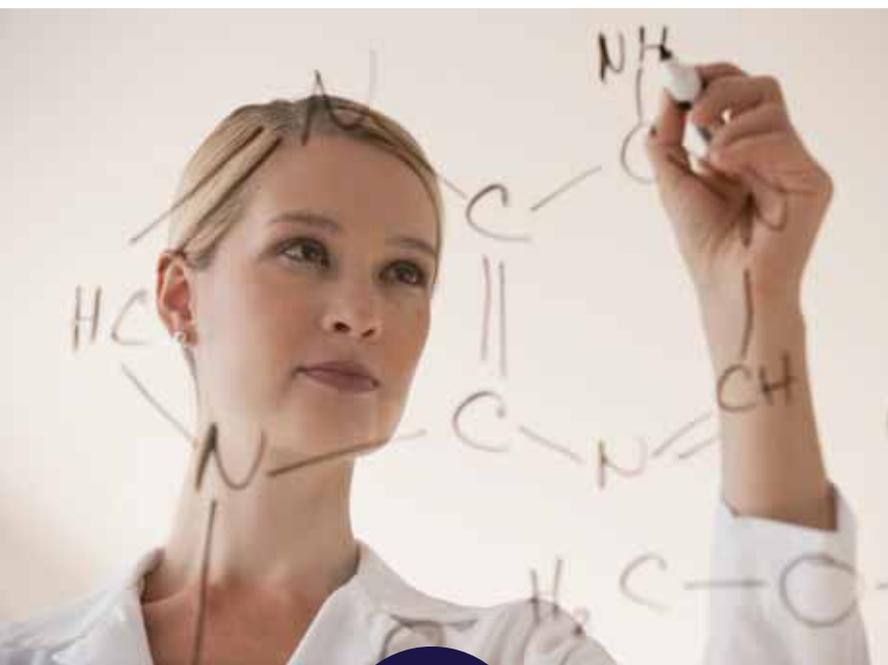
accident avec arrêt en 2018

### NOS ACTIONS MAJEURES EN 2018

- ✓ Mise à jour de l'analyse des risques professionnels (DU)
- ✓ Mise en place de fiches réflexes
- ✓ Mise à jour des fiches d'exposition
- ✓ Rédaction de l'analyse des risques d'explosion (DRCPE)



# LES « EXSYMOLIENS » S'IMPLIQUENT



## SUR UN PIED D'ÉGALITÉ

Entre 2016-2018 :

**56 %**

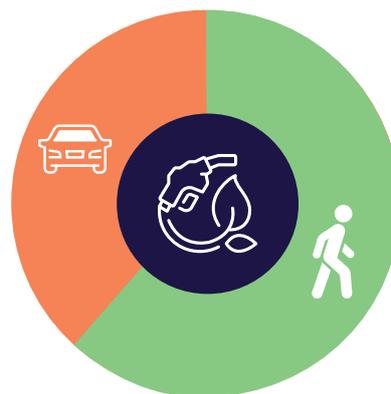
des nouveaux embauchés sont des femmes. Les femmes font face à une difficulté d'accès à l'emploi. L'écart de taux d'activité entre hommes et femmes en France est de 7,4% en faveur des hommes. Notre stratégie de recrutement vise à lutter contre cette inégalité en assurant un accès à l'emploi égal, quel que soit le sexe.



## LES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL

Les collaborateurs travaillant à Exsymol choisissent majoritairement des moyens de transport plus respectueux de l'environnement pour se rendre au travail.

Pour **63 %** d'entre eux :  
Covoiturage, Véhicules électrique, Transports en commun, Vélo et Marche à pied sont leur lot quotidien.



## LE TRI DES DÉCHETS

Un geste **ECO CITOYEN**, de par nos sensibilisations, les bonnes pratiques dépassent les murs de la société.



## BOÎTE À IDÉE

- ✓ **Flexibilité du temps de travail** pour permettre l'utilisation des transports en commun
- ✓ **Signalements** de toute fuite d'eau dans la société
- ✓ **1 Jour de récupération** accordé aux salariés si aucun AT avec arrêt dans l'année
- ✓ **Suppression des utilisations du Plastique** dans nos métiers mais également dans le quotidien des salariés.



# LES « EXSYMOLIENS » S'IMPLIQUENT

## DES ACTIONS SOLIDAIRES :

Participation depuis 2016 à la No Finish Line, événement reconnu depuis une vingtaine d'années en Principauté de Monaco. Cet événement permet le financement de projets d'infrastructure dans le monde de la santé des enfants.

En 2018, encore une fois les participants ont affolés les compteurs avec de nombreux records : pour la 1<sup>ère</sup> fois plus de **14 000 inscrits**, près de 13 000 participants et plus de **400 000 km parcourus**, soit une moyenne de 33,7 km réalisés par chacun.

Les participants représentant Exsymol ont pour leur part parcouru **1376,38 km soit 39,33 km par personne** et ont contribué d'une part aux financements des projets d'infrastructure précisés auparavant mais également au succès de cet événement.

L'objectif des organisateurs étant de développer ce concept dans le monde entier et d'organiser 1 NFL par semaine. La « NFL Family » s'agrandit avec une 5<sup>ème</sup> destination: après **Monaco, Paris, Oslo et Athènes**, la 1<sup>ère</sup> NFL **Nice** se déroula du 6 au 10 Juin 2018 sur la célèbre Promenade des Anglais. Projets financés par la NFL Nice :

- Réalisation d'une salle Snoezelen dans l'unité autisme de la Fondation Lenval
- Projet en liaison avec les services sociaux de la Mairie de Nice.



Pour plus d'informations :  
<http://childrenandfuture.com/no-finish-line/>



## no finish line



Sur 2016-2018 :

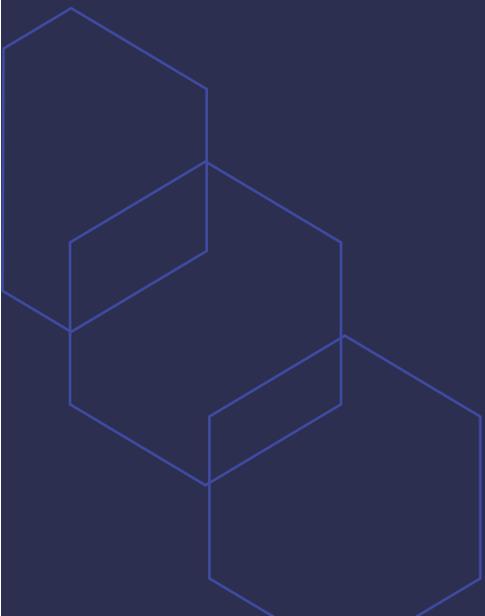
**63 %**

des employés d'Exsymol ont participé à l'événement. Une action utile pour les enfants et un Team Building très précieux.

Le concept de la No Finish Line est simple : pour chaque kilomètre parcouru à pieds, 1€ est reversé à des projets solidaires. Au cours de ces trois ans, l'équipe d'Exsymol a parcouru la distance **Nice-Helsinki aller-retour**



# LES SILANOLS, NOTRE CŒUR DE MÉTIER

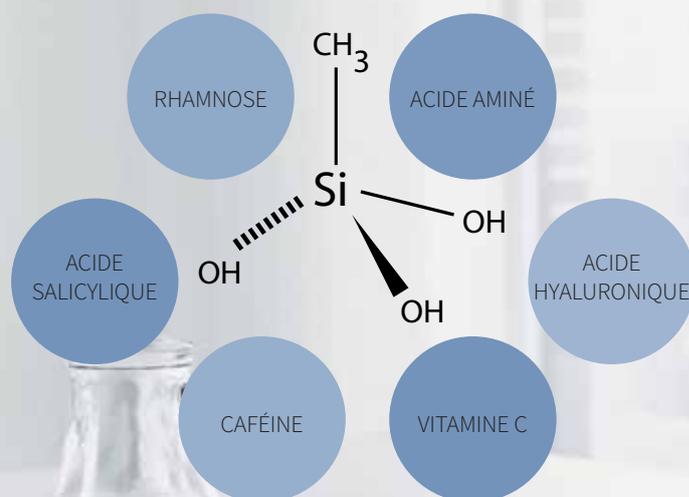


# LES SILANOLS, NOTRE CŒUR DE MÉTIER

**45** années d'expertise de la peau et de la technologie Silanol

EXSYMOL a créé plus de **25** combinaisons du cœur de silicium organique

**EFFICACITÉ UNIQUE**, avérée en laboratoire et par des tests cliniques



# LES SILANOLS, DES ACTIFS DANS LEUR TEMPS

Les silanols que nous développons ont une origine naturelle pouvant atteindre **99.65%** suivant l'ISO 16128.

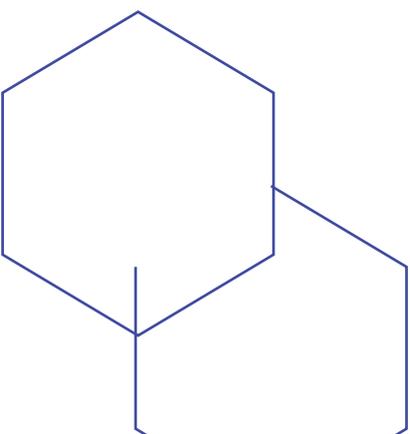


Les zones de fabrication des Silanols répondent d'une part aux exigences **GMP-CI** et d'autres part sont très peu énergivores par l'utilisation de **free cooling** et une optimisation par **GTC** du confinement.



« POUR ALLER TOUJOURS PLUS LOIN, NOUS METTONS NOTRE SAVOIR FAIRE À L'ŒUVRE POUR AMÉLIORER LA NATURALITÉ DE NOS PRODUITS.

AUGMENTER L'INDICE DE NATURALITÉ DE CES PRODUITS PASSE NOTAMMENT PAR LE CHOIX DE SYSTÈMES DE CONSERVATION INNOVANTS COMME DES GLYCOLS BIOSOURCÉS. »



# LES SILANOLS, DES ACTIFS DANS LEUR TEMPS

« BIODEGRADABILITE DES SILANOLS,  
UNE QUESTION ESSENTIELLE »



## QUEL LIEN ENTRE SILANOLS ET SILICONES ?

Les silicones sont des polymères de silicium, principalement utilisés comme agents de texture ou comme émulsifiants en cosmétique.

Ils sont en revanche polluants et difficilement biodégradables.

Les silanols sont quant à eux des monomères de silicium ce qui leur assure une activité biologique et physique.

Ils sont garantis sans silicone et sont facilement dégradés dans l'environnement.

*(Lehman et al., Environ. Sci. Technol. 1998, 32, 1260-1264).*



Remerciements à l'ensemble des collaborateurs à l'origine de ce rapport de développement durable, moteurs indispensables à la dynamique de progrès éthique nécessaire au développement d'Exsymol.

Responsable Communication : Emmanuel Coste  
Responsable RSE : Quentin de Sevelinges  
Co-rédacteur : Nicolas Marquis  
Réalisation : Solen Kulhanek

Ce rapport d'information est disponible sur notre site internet [www.exsymol.com](http://www.exsymol.com) ou sur simple demande de votre contact Exsymol habituel.

**EXSYMOL**  
MONACO

**EXSYMOL S.A.M.**

4 avenue Albert II – MC 98000 MONACO

Tél: +377 92 05 66 77

[exsymol@exsymol.com](mailto:exsymol@exsymol.com)

[www.exsymol.com](http://www.exsymol.com)

