

EXSYMOL

MONACO



**RAPPORT RSE
2020**

Bilan 2019

LE MOT DE LA DIRECTION

Il semble que l'année 2019 a renforcé la prise de conscience globale du public et des instances internationales sur les enjeux environnementaux auxquels nous faisons face.

Les incendies au coeur de la forêt amazonienne, du bush australien, les événements climatiques forts au cours de l'année ont suscité l'émoi du public. Plus que jamais des voix s'élèvent pour la protection de la biodiversité, la préservation des ressources naturelles et de l'environnement.

Il est clair que le monde attend des mesures concrètes.

Exsymol n'a pas attendu le tournant de la décennie pour s'engager dans une démarche responsable. Cette approche fait partie de l'ADN de notre société depuis sa fondation en 1972.

Sans limiter l'impact de notre activité sur l'environnement, sans respecter l'humain, sans éthique d'entreprise, il ne nous aurait pas été possible de prospérer durablement en principauté. L'humain (collaborateurs, clients ou partenaires) tient une place importante.

Ouvrer pour avoir un impact positif sur la société, oui. Mais avec des salariés heureux, c'est encore mieux.

La crise sanitaire sans précédent que nous vivons actuellement renforce, s'il était encore besoin de s'en convaincre, la nécessité de replacer l'humain au centre de l'équation.

Cet engagement, nous l'affichons notamment par notre adhésion au pacte national pour la transition énergétique de Monaco et par les mesures de protections de nos collaborateurs.

Au-delà, notre démarche a été récompensée par la note Gold délivrée par Ecovadis en 2019 pour la 2^{ème} fois.

Cependant, nous ne comptons pas nous reposer sur nos lauriers. Exsymol se doit d'améliorer de manière continue sa performance, tant industrielle que dans le domaine RSE.

Rien n'est figé, rien n'est parfait. Le processus d'évolution ne s'arrête jamais.



Pierre BONDON,
Président Administrateur Délégué

LE MOT DES OPÉRATIONS

L'évolution est un processus commun aux êtres vivants et aux entreprises. C'est un mouvement à la fois inexorable et indispensable à la pérennité.

A l'image des êtres vivants, l'évolution d'une entreprise dépend de son environnement, et nous sommes bien obligés de reconnaître que le nôtre nous a poussés très tôt à choisir la voie du développement durable.

Produire en principauté de Monaco, c'est surmonter des contraintes de place, d'organisation logistique, et de promiscuité. Ainsi, prenant en compte notre espace limité, la complexité de faire enlever nos déchets, et le respect des entreprises voisines, réduire nos déchets au minimum n'a jamais été une option. Cette évidence nous a poussé à systématiser le recyclage en interne de nos solvants depuis plus de 20 ans.



Ce n'est qu'un exemple parmi d'autres, qui illustre comment notre environnement direct nous pousse à améliorer continuellement nos pratiques. Ce n'est qu'une preuve parmi d'autres, qui démontre que le développement durable est un pilier de l'histoire d'Exsymol.

Et cette histoire aurait-elle été la même sans indépendance ?

Nous ne sommes pas liés à un grand groupe, ou dépendants d'actionnaires extérieurs. Nous gardons ainsi la liberté de nous orienter sur les voies qui résonnent profondément avec nos valeurs en tant qu'entreprise.

Tout ceci vient peut-être du fait qu'Exsymol n'a jamais eu d'autre choix que d'avoir une approche durable, ou de la conviction profonde de ceux qui ont fait grandir Exsymol au fil du temps.

Mais qu'importe la raison, ce que nous regardons aujourd'hui ce sont les résultats. Les objectifs que nous nous étions fixés en 2017 pour 2022 ont été atteints dès 2019, et c'est le fruit d'une évolution perpétuelle et d'un engagement historique.

Je suis persuadé qu'Exsymol riche de son histoire, et forte de ceux et celles qui la font, n'a pas fini de dépasser ses objectifs ni de surprendre par sa capacité d'anticipation et d'adaptation.

Nicolas MARQUIS,
Responsable RSE

NOTRE DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE



ASSURER UN DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE

Notre développement s'axe autour de la cosmétique traitante avec des applications pour tous les besoins de nos clients.

Nous mettons à profit notre excellence scientifique afin de développer ou d'extraire des molécules innovantes, inspirées du vivant, et de prouver leur efficacité.

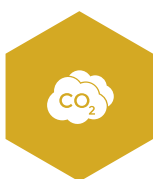
NOS VALEURS :

- ◆ INDÉPENDANCE
- ◆ VALORISATION DE NOS RESSOURCES ET CULTURE DE NOS TALENTS
- ◆ CRÉATEUR DE SOLUTIONS INNOVANTES
- ◆ RÉSOLUMENT PROSPECTIF
- ◆ SAVOIR-FAIRE SCIENTIFIQUE
- ◆ POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET EFFICACITÉ PRODUIT
- ◆ INTIMITÉ CLIENT
- ◆ POLITIQUE RSE



NOS ENGAGEMENTS

EN 2017, nous avons décidé d'orienter notre action autour des axes suivants pour l'horizon 2022 :



Réduire notre empreinte carbone



Maîtriser nos différents rejets



Renforcer la confiance de nos clients



Innover durablement et acheter de manière responsable



Renforcer la protection des personnes

NOS OBJECTIFS



Nous nous fixons des objectifs s'intégrant dans une démarche internationale

Notre démarche et nos objectifs recoupent 9 des 17 objectifs de développement durable de l'ONU



NOS ENGAGEMENTS

Nos objectifs, notre vision d'Exsymol pour l'horizon 2022 ne peut être atteinte sans un engagement fort. Cet engagement, nous le prenons auprès de nos clients mais aussi de partenaires locaux.

Le pacte National pour la transition énergétique



Le pacte national pour la transition énergétique entre en 2020 dans sa 2ème saison, et inclut des actions encore plus ambitieuses. Cette deuxième saison inclue notamment un engagement à la mise en place d'actions « bureaux verts » visant à réduire l'impact des activités de bureau à leur minimum.

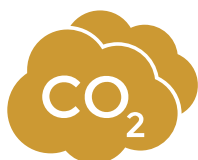
Exsymol réitère son engagement dans cette démarche de la principauté, en mettant en œuvre les actions associées à l'industrie.

L'objectif de ce pacte est d'assurer la **neutralité carbone** de la principauté à l'horizon 2050.

Exsymol a choisi de s'engager dans la démarche de neutralité carbone de la Principauté de Monaco.

Ainsi, dans le contexte de cet engagement, et afin de minimiser l'impact carbone de nos déplacements, Exsymol a fait le choix de remplacer un véhicule de société thermique par un **hybride rechargeable**.

De même, afin de **diminuer notre consommation de papier**, nous avons mis en place des projets de dématérialisation.



NOS ENGAGEMENTS

Une énergie verte – Un impact local

L'équivalent de la consommation électrique de notre site est réinjecté sur le réseau sous forme d'électricité renouvelable.

Avec comme origine principale l'hydroélectricité, cet engagement s'inscrit dans une démarche de neutralité carbone.

Conscients que l'impact d'un déchet non valorisé peut être conséquent (fermentation et émission de gaz à effet de serre, pollution des eaux par lixiviation, diminution du volume disponible pour le stockage des déchets), nous profitons des opportunités proposées par la principauté pour revaloriser nos déchets non dangereux et non recyclables. Ces derniers sont valorisés énergétiquement et alimentent directement le quartier de Fontvieille où est installé notre site.



PERFORMANCE RSE

ecovadis

Afin d'obtenir un regard extérieur sur notre performance en terme de RSE, nous faisons évaluer notre action par l'organisme indépendant Ecovadis.

Cette évaluation nous permet de nous positionner face au marché et de mieux identifier nos axes d'amélioration.

En 2019, Exsymol a renouvelé son niveau « Gold » qui récompense son investissement dans le domaine de la RSE.

L'évaluation de notre performance se fait autour de 3 axes :

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE





PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

«SI L'EAU EST PRÉSENTE EN ABONDANCE SUR TERRE,
L'EAU DOUCE EST UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE,
ET L'EAU POTABLE UNE COMMODITÉ RARE.»



L'eau...

Notre installation en principauté de Monaco fait de la consommation d'eau un enjeu majeur. En effet, notre usine est alimentée majoritairement en eau potable. Conscients de la rareté de l'eau potable, nous faisons compter chaque goutte.

Ainsi nous engageons une démarche de diminution de la consommation d'eau.

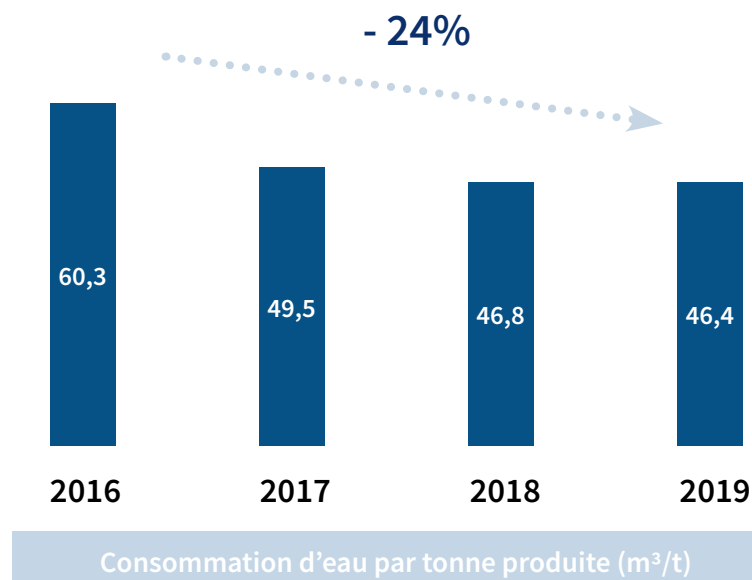
La principauté elle-même met en œuvre des actions de préservation de la ressource en eau, notamment en assurant une étanchéité à 95% de l'ensemble du réseau de distribution.

Afin de limiter notre impact sur la consommation d'eau, nous misons notamment sur la **rationalisation du refroidissement**. Nous avons augmenté notre capacité de génération de froid afin de mieux maîtriser notre consommation d'eau.

Une promesse tenue :

En 2017 nous nous engageons à diminuer de 15% nos consommations d'eau à l'horizon 2022.

En 2019, nous avons déjà réduit de 24% notre consommation d'eau par tonne de produit fabriqué en comparaison à 2016.





PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

«LA SEULE SOURCE
D'ÉNERGIE DE NOTRE SITE
EST L'ÉLECTRICITÉ.»



L'électricité...

Exsymol a choisi de s'approvisionner selon un contrat assurant des certificats d'origine.

L'équivalent de la consommation électrique de notre site est réinjecté sur le réseau sous forme d'**électricité renouvelable**.

Nos principaux postes de consommation sont le chauffage de nos procédés, ainsi que la production de vide et d'air comprimé.

Afin d'optimiser les conditions de chauffage, le calorifugeage d'un réacteur de 700 L a été complètement repensé en 2019. Ceci permet de limiter la consommation électrique associée au chauffage.

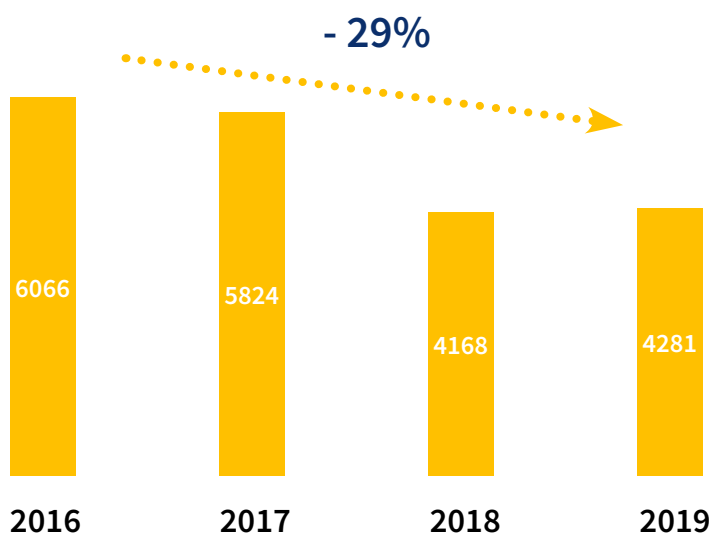
Cependant, diminuer notre consommation électrique passe aussi par des actions simples et rapides.

Aussi, les blocs néons utilisés dans certains couloirs ont été **remplacés par des LEDs**, bien **plus économes en énergie**.

Une promesse tenue :

En 2017 nous nous engageons à diminuer de 15% nos consommations d'électricité à l'horizon 2022.

En 2019, nous avons réduit de 29% notre consommation d'électricité par tonne de produit fabriqué en comparaison à 2016.



Consommation d'électricité par tonne produite (kWh/t)



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Déchets

La principauté de Monaco s'engage fortement dans le développement durable. Aussi, en 2019 les règles de tri des déchets recyclables a changé.

La séparation des papiers et des matières plastiques, métaux et cartons d'emballages est désormais réalisée en aval de la collecte. De même, afin de limiter l'incinération de plastiques dont les produits de combustion peuvent être difficiles à traiter en sortie de four, l'ensemble des plastiques d'emballage (y compris les films alimentaires) sont récupérés dans un seul et même container.

De plus, notre installation dans le quartier de Fontvieille nous permet de revaloriser nos déchets non recyclables et non dangereux en énergie utilisée par les riverains. Ceci nous permet de former un véritable cercle vertueux de nos déchets.

Cette performance passe par un rappel des bonnes pratiques à adopter, ainsi des sensibilisations aux bonnes pratiques de tri des déchets sont réalisées périodiquement.

Néanmoins, le meilleur déchet reste celui que l'on ne produit pas.

Ainsi si depuis les années 1990 nous recyclons nos solvants afin de diminuer notre production de déchets ainsi que les trajets routiers servant à nous approvisionner. Chaque année, ce sont **2,4 tonnes de déchets qui ne sont pas générés** grâce au recyclage de nos solvants.

Cependant, nous continuons à chercher à nous améliorer.

Un projet pour 2020, travailler à la consigne de fûts de déchets.

Ces derniers réaliseraient des allers retours entre notre site et le prestataire de traitement de nos DID, limitant le gaspillage de ces fûts, et rentabilisant le trajet de notre prestataire.

Toutes les actions comptent !



Objectif zéro plastique !

Dans une optique accessible à tous et moins axée métier, Exsymol a équipé l'ensemble de ses salariés d'une bouteille réutilisable en verre.

Finies les bouteilles plastiques qui traînent sur les bureaux, le verre étant recyclable indéfiniment !

De même, afin de limiter notre utilisation de plastique dont la production est consommatrice de ressources fossiles, les consommables en plastique ont été supprimés. Nous leur préférons désormais des alternatives recyclables en carton et en bambou. De même, les Exsymoliens tiennent depuis toujours à la disposition de chacun des assiettes, des verres et des couverts réutilisables afin de limiter au maximum l'usage de couverts en plastique à usage unique ou d'assiettes en carton.



**DES GRANDS PROJETS AUX PETITS GESTES,
NOUS TRAVAILLONS CHAQUE JOUR À RÉDUIRE
LES IMPACTS QUE NOUS AVONS SUR LA
PRODUCTION DE DÉCHETS.**

PERFORMANCE SÉCURITÉ





Ceux-ci sont systématiquement enregistrés et analysés afin de mettre à jour l'analyse des risques sur site. Ceci alimente l'amélioration continue des pratiques sur site.



PERFORMANCE SÉCURITÉ

Retour d'expérience

L'un des outils les plus puissants de l'amélioration continue des performances reste le retour d'expérience. Nous avons mis en place une démarche de **retour d'expérience** sur les événements indésirables jugés significatifs.

Ces événements ne sont pas nécessairement jugés sur les conséquences réelles de la situation, mais bien sur une **évaluation des conséquences potentielles**.

Ainsi, les mesures ayant permis de maîtriser un événement indésirable ou d'en réduire l'effet sont consolidées dans notre fonctionnement.

L'amélioration de la sécurité des procédés passe par une meilleure compréhension de notre outil et une revue permanente des dérives possibles.

Ainsi, un comité d'évaluation des procédés de fabrication revoit périodiquement les procédés en fonctionnement.



PERFORMANCE SOCIALE





PERFORMANCE SOCIALE



Equité hommes-femmes

L'accès des femmes à l'emploi reste un thème d'actualité.

Aux yeux d'Exsymol, le respect de l'égalité hommes-femmes est un facteur important. Voilà pourquoi nous faisons de notre possible pour assurer une égalité dans le recrutement.

Ainsi, en 2019 : **66%** des cadres recrutés étaient des «**recrutées**».

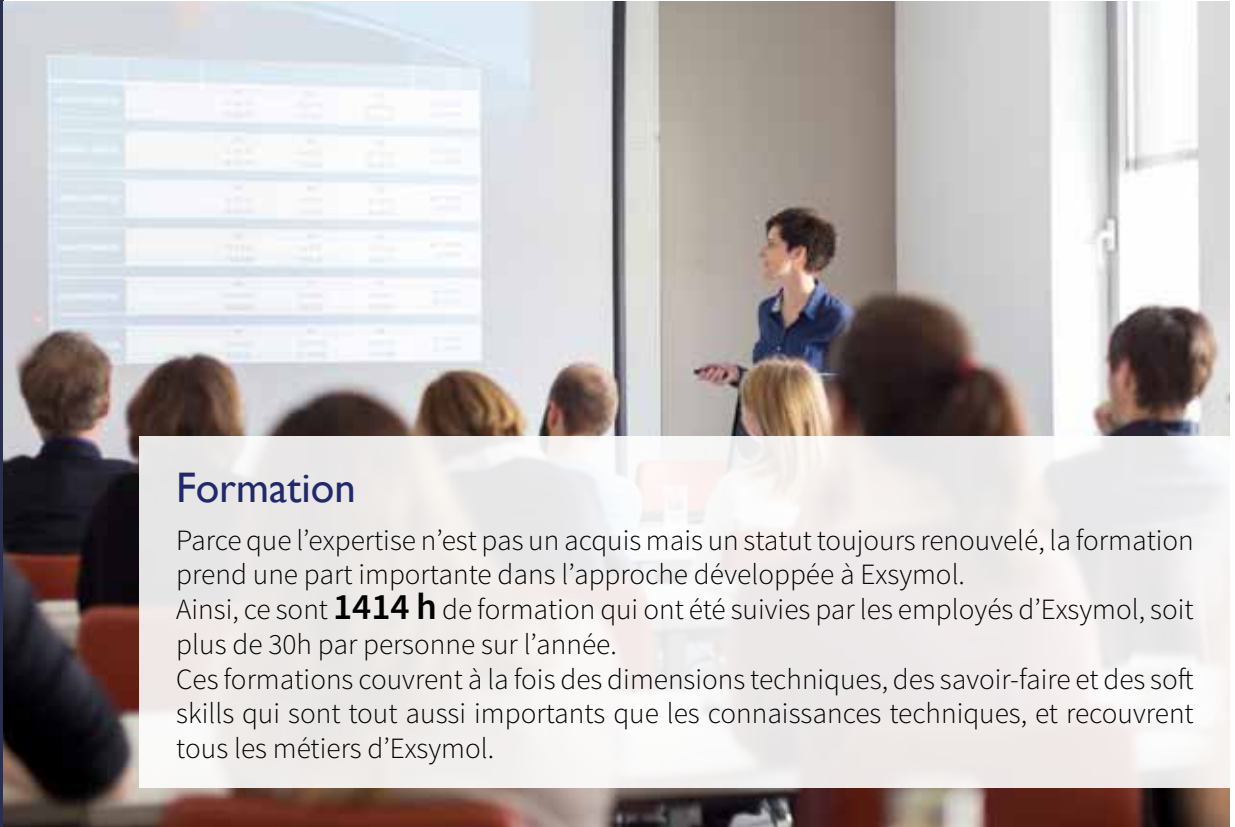


Lutte contre le harcèlement

Afin d'assurer un environnement de travail non conflictuel, de répondre aux attentes légales, et d'assurer l'épanouissement des personnes au sein d'Exsymol, un **référént Harcèlement** a été nommé depuis 2018. Son rôle est d'accompagner les personnes remontant des cas de harcèlement et d'assurer une **médiation** entre les parties concernées, ainsi qu'un arbitrage impartial et juste si des sanctions disciplinaires sont à mettre en œuvre.



PERFORMANCE SOCIALE



Formation

Parce que l'expertise n'est pas un acquis mais un statut toujours renouvelé, la formation prend une part importante dans l'approche développée à Exsymol.

Ainsi, ce sont **1414 h** de formation qui ont été suivies par les employés d'Exsymol, soit plus de 30h par personne sur l'année.

Ces formations couvrent à la fois des dimensions techniques, des savoir-faire et des soft skills qui sont tout aussi importants que les connaissances techniques, et recouvrent tous les métiers d'Exsymol.



Emploi préservé

En 2019, il y a eu **plus d'arrivées que de départs** chez Exsymol, **33% de personnel entrant pour 15% de sortant**.

Les chiffres sont là : **84% des employés ont plus de 5 ans d'expérience** au sein de la société. L'Exsymolienne la plus expérimentée a même grandi avec Exsymol ! elle a fêté en 2019 ses **40 ans d'entreprise**.



PERFORMANCE SOCIALE



Notre implication RSE

Afin d'encourager chacun dans cette démarche, **un jour RSE a été créé.**

Il s'agit d'un jour de congé accordé à l'ensemble du personnel en fonction de la performance globale de l'entreprise sur un aspect de la RSE.

Une entreprise est avant tout le **fruit d'un travail commun.** La raison d'être d'une entreprise est de mener à bien des projets allant au-delà de l'individu.

Voilà pourquoi la démarche de **Responsabilité Sociétale d'Entreprise** se construit aussi par les actions quotidiennes de chacun.

Les Exsymoliens portent cet engagement dans leur ADN !

GREEN TRANSPORT

66% des employés d'Exsymol ont choisi des modes de **transport plus durables pour se rendre au travail !**

(Covoiturage, marche à pied, vélo, transport en commun, trottinette ou véhicule électrique).



De même, ils s'engagent chaque année dans le grand évènement solidaire de Monaco :

LA NO FINISH LINE

En 2019 cette course solidaire fêtait ses 20 ans. Exsymol a participé au repas de charité donné à l'occasion de cet anniversaire, permettant de récolter plus de fonds pour les enfants malades et des projets solidaires.

Le principe de cette course est simple :

1 semaine de course

1 kilomètre parcouru = 1€ reversé à l'association Children & Future.

Bien que l'édition 2019 de cette course ait été perturbée par de fortes intempéries, poussant à la fermeture du circuit un jour plus tôt que prévu, l'équipe Exsymol-Sédifa était présente au rendez-vous. Les 36 inscrits ont parcouru plus de 800 km, soit 846,79 € nous hissant à la 89^e place sur 347 équipes.



LANCEMENT DE LA GAMME SC



La norme ISO 16 128 vise à harmoniser le langage des acteurs de la cosmétique en ce qui concerne les ingrédients naturels ou biologiques.

Elle permet de classer les ingrédients selon leur naturalité.

Un ingrédient est considéré comme d'Origine Naturelle dès lors qu'il contient une part d'ingrédients naturels supérieure à 50%.

Les actifs de la GAMME SC d'EXSYMOL présentent un haut taux de naturalité, supérieur ou égal à 95%.

**NOUVELLE
GAMME SC
À HAUTE
NATURALITÉ !**



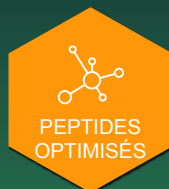
QUAND EXSYMOL RIME AVEC NATURALITÉ



SILANOLS

**ALGISIUM SC
DSH CN SC
HYDROXYPROLISILANE SC
ASCORBOSILANE SC**

A venir
**EPIDERMOSIL SC
SIRHAMNOSE SC**



PEPTIDES
OPTIMISÉS

**GLISTIN SC
ALISTIN SC**



ACTIFS
NATURELS

**ENTADINE
ARCT'ALG SC**

Remerciements à l'ensemble des collaborateurs à l'origine de ce rapport de développement durable, moteurs indispensables à la dynamique de progrès éthique nécessaire au développement d'Exsymol.

Responsable Communication : Mélanie Mollet
Responsable RSE : Nicolas Marquis
Co-rédacteurs : Mélanie Mollet, Nicolas Marquis
Réalisation : Solen Kulhanek

Ce rapport d'information est disponible sur notre site internet www.exsymol.com ou sur simple demande de votre contact Exsymol habituel.



EXSYMOL S.A.M.

4 avenue Albert II – MC 98000 MONACO

Tél: +377 92 05 66 77

exsymol@exsymol.com

www.exsymol.com

