EXSYMOL

MONACO

RAPPORT RSE 2021

Revue 2020

Le mot de la Direction
p.3

Notre développement responsable
p.5

Performance environnementale
p.12

Des Approvisionnements éthiques
p.15

Performance environnementale
p.17

Performance sécurité
p.24

Performance sociale
p.26

EXSYMOL
MONACO

Le mot de la Direction

Pierre Bondon

Président Administrateur Délégué

«L' année 2020
laissera sans nul doute son empreinte dans l'Histoire.»

La crise sanitaire que nous traversons a profondément marqué notre quotidien personnel et professionnel. Mais elle nous a également beaucoup appris. Elle nous a montré de manière flagrante l'impact de l'activité humaine sur l'environnement. Le ralentissement brutal des activités humaines a modifié temporairement l'équilibre de celles-ci avec la nature induisant notamment un changement de comportement des animaux sauvages et une baisse de la pollution atmosphérique significative. Nous avons retrouvé, un temps, de hauts niveaux de qualité d'air et d'eau. Cette crise doit nous rappeler les responsabilités que nous avons. Elle nous rappelle nos devoirs face à la protection de notre environnement, de manière évidente. Mais la situation actuelle nous rappelle également notre responsabilité face au tissu économique et social dans lequel nous évoluons.
Si préserver l'environnement est une évidence aujourd'hui, il nous faut également assurer la protection des personnes, assurer un niveau de vie décent à chacun, et faire preuve de solidarité face aux situations exceptionnelles. En effet, si l'humanité s'est refermée sur elle-même durant cette crise, elle a surtout pris conscience du rôle de chacun en prenant en compte, entre autres, l'importance des soignants, l'absolue nécessité d'entraide, et le rôle fondamental de la solidarité au sein d'une société. Et, plus que jamais, les entreprises ont tenu un rôle de soutien à l'ensemble des acteurs de la société.
Nous avons joué notre rôle en réorientant notre production vers la fabrication de solution hydroalcoolique, en donnant nos stocks de masques, de sur-chausses, de blouses jetables, en préservant l'emploi et en sécurisant des postes intérimaires.
Les crises sont des creusets de l'innovation, de l'adaptation, de l'évolution. Ce sont les mises à l'épreuve qui permettent aux structures de gagner en flexibilité, en robustesse et de se réinventer. Si 2020 a été une année unique en son genre, cela n'a pas entamé notre détermination à évoluer, améliorer nos pratiques et progresser en tant qu'entreprise.
En 2021, plus que jamais, nous réitérons notre engagement pour la préservation de l'environnement et la protection des personnes, deux piliers essentiels de notre développement durable.

NOTRE DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE

Assurer un Développement Responsable

Notre développement s'axe autour de la cosmétique traitante
avec des applications ciblées répondant aux besoins de l'ensemble de nos clients.
Nous mettons à profit notre excellence scientifique afin de développer ou d'extraire des molécules innovantes, inspirées du vivant, et de prouver leur efficacité.

NOS VALEURS

- INDÉPENDANCE
- VALORISATION DE NOS RESSOURCES ET CULTURE DE NOS TALENTS
- CRÉATEUR DE SOLUTIONS INNOVANTES
- RÉSOLUMENT PROSPECTIF
- SAVOIR-FAIRE SCIENTIFIQUE
- POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET EFFICACITÉ PRODUIT
- INTIMITÉ CLIENT
- POLITIQUE RSE

Nos Engagements

En 2017, nous avons décidé d'orienter notre action autour des axes suivants pour l'horizon 2022 :

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE

MAÎTRISER NOS DIFFÉRENTS REJETS

RENFORCER LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS

INNOVER DURABLEMENT ET ACHETER DE MANIÈRE RESPONSABLE

RENFORCER LA PROTECTION DES PERSONNES

Nos Objectifs

Nous nous fixons des objectifs s'intégrant dans une démarche internationale.

Notre démarche et nos objectifs recoupent 9 des 17 objectifs de développement durable de l'ONU.

Nos Engagements

Nos objectifs, notre vision d'Exsymol pour l'horizon 2022 ne peut être atteinte sans un engagement fort. Cet engagement, nous le matérialisons par notre implication dans des démarches locales.

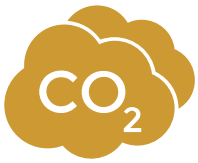
Le pacte National pour la transition énergétique

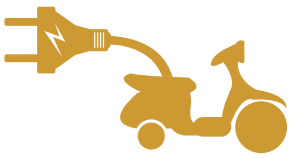
Le pacte national pour la transition énergétique entre en 2020 dans sa 2ème saison, et inclut des actions encore plus ambitieuses. Cette deuxième saison inclue notamment un engagement à la mise en place d'actions « bureaux verts » visant à réduire l'impact des activités de bureau à leur minimum.

Exsymol s'est lancé dans la démarche dès 2017 pour répondre aux objectifs qu'elle s'était fixée. L'objectif de ce pacte est d'assurer la neutralité carbone de la principauté à l'horizon 2050.

Afin de persévérer dans cette démarche, Exsymol a choisi de remplacer le 2 roues thermique de la société par un 2 roues électrique, plus adapté à une utilisation en ville et n'entraînant pas de rejet direct de CO_2.

De plus, afin de limiter notre consommation de papier et l'impact carbone de notre activité commerciale, l'ensemble des brochures et des documents commerciaux ne sont plus envoyés au format papier et sont 100% dématérialisés.





Nos Engagements

Un impact local

Être implanté au cœur de Monaco offre un cadre merveilleux, la présence proche de la mer nous rappelle à chaque instant à quel point la préservation de notre milieu est important, et de l'impact que nous pouvons avoir sur ce dernier.
Le milieu dans lequel Exsymol évolue ne regroupe pas que l'environnement idyllique des plages et de la montagne environnantes, mais aussi le tissu économique et social dans lequel nous nous inscrivons.
Et c'est ce tissu économique et social qui a été le plus touché par la crise sanitaire. Ainsi, suivant notre démarche responsable, nous avons mis en œuvre ce qui était à notre portée pour le préserver.
C'est dès février 2020 qu'Exsymol a commencé à élaborer un plan de continuité d'activité afin d'assurer le maintien de l'activité dans des conditions sûres :
-sécurisation des approvisionnements,
-mise en place d'un plan de nettoyage renforcé,
-mise en place de mesures de prévention et de protection.
Néanmoins, l'arrêt des activités non essentielles a mis en suspens notre activité.

Nous avons alors fait face, en nous engageant au quotidien :

Envers la Principauté :
-En mettant à disposition notre stock de masques chirurgicaux aux médecins de ville,
-En organisant la production de solution hydroalcoolique mise à disposition des services de l'état et de la croix rouge monégasque
Envers nos employés :
-En maintenant le salaire des personnes en Chômage Total Temporaire Renforcé,
-en proposant des formations sur la gestion du travail à distance aux personnes concernées,
-en proposant une formation sur la gestion du confinement aux personnes en CTTR,
-en maintenant un lien avec la publication de communications sur les réseaux sociaux,
-en employant la suspension d'activité à la préparation d'une reprise en sécurité (formations, organisation des mesures de prévention, préparation des locaux de travail, définition des consignes de sécurité).
-En donnant 1L de solution hydroalcoolique à chaque salarié.
Nous avons ainsi mis en œuvre tout ce qui était en notre pouvoir pour gérer la période de confinement du mieux possible.

Nos Engagements

MONACO SAFE

Cet engagement auprès de chacun a été renouvelé par le suivi et l'amélioration des mesures de prévention au fil de l'évolution de la situation sanitaire.

Cet engagement tant pour la protection de nos employés a été reconnue par l'obtention du **label Monaco Safe** en juillet 2020, pour les activités administratives.

Ce label reconnaît les mesures mises en œuvre dans la protection des employés et des personnes intervenant au sein d'Exsymol.

Tout comme nous avons adapté les mesures sanitaires, nous avons aussi **conforté la sécurité de l'emploi** des personnels intervenant sur site. Ainsi, 70% des personnels intérimaires ont évolué vers un CDD ou CDI en 2020.

SOLIDAIRES AVEC LES TERRITOIRES VOISINS

La crise sanitaire n'a pas été la seule situation critique qui a touché le tissu économique de la région. Les vallées de la Vésubie et de la Roya

ont été touchées par la tempête Alex en Octobre 2020. Afin d'assurer un **soutien aux populations touchées**, Exsymol a fait acheminer par la croix rouge monégasque de la solution Hydroalcoolique dans ces vallées.

SOUTENIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

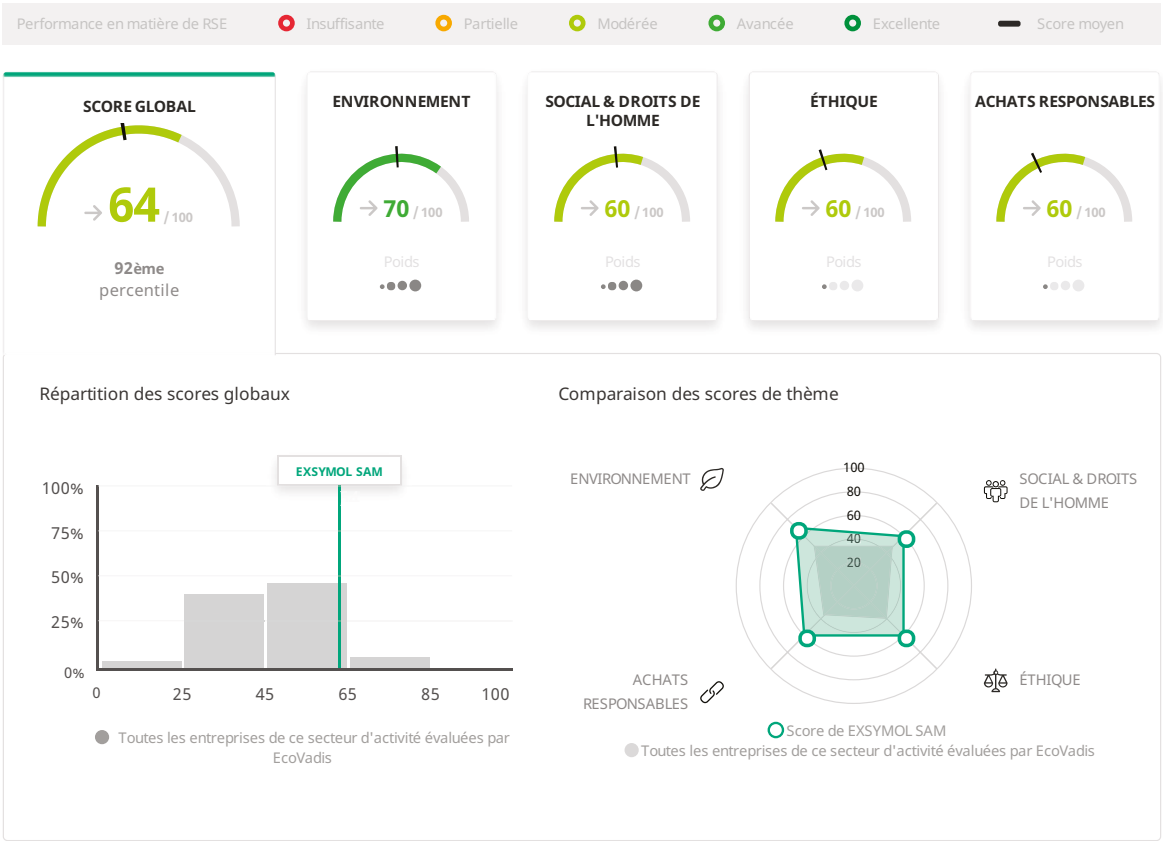
Au-delà des situations de crise auxquelles nous avons fait face, nous agissons également en partenariat avec des acteurs de la principauté.

Nous avons ainsi confié la mise en pli et l'envoi de nos cartes de vœux à l'AMAPEI, **association** qui s'occupe d'enfants et d'adultes en situation de handicap mental.

Performance RSE

Afin d'obtenir un regard extérieur sur notre performance en terme de RSE, nous faisons évaluer notre action par l'organisme indépendant Ecovadis.
Depuis 2017, nous maintenons cette approche d'évaluation régulière.
La dernière évaluation en date, lancée en décembre 2020 place Exsymol dans le 92è percentile avec un score de **64/100**.

ecovadis



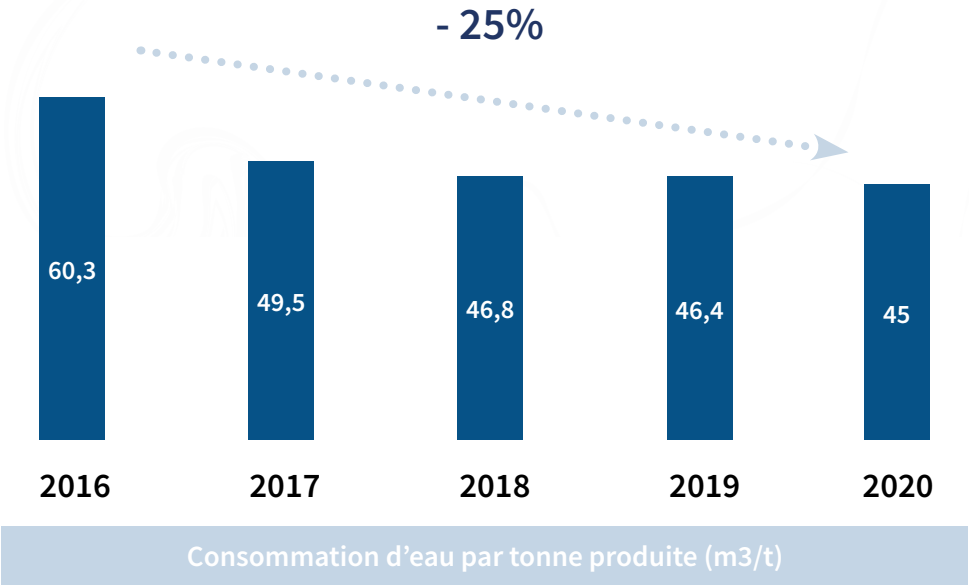
PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Préserver l' environnement

L'eau...

Notre installation à quelques centaines de mètres de la mer, dans une principauté dont l'eau est l'une des rares ressources naturelles nous pousse à une vigilance particulière face à notre consommation d'eau. Cette vigilance est d'autant plus accrue que nous ne sommes alimentés que par de l'eau potable.
Afin de conforter notre démarche de rationalisation de l'eau, nous avons supprimé le refroidissement en circuit ouvert à l'eau. L'utilisation d'eau est rationnalisée afin de limiter au strict minimum les rejets directs.

Cette démarche nous a permis de **réduire de 25% nos consommations** par tonne de produit fabriqué au cours des cinq dernières années



Préserver l' environnement

L'électricité...

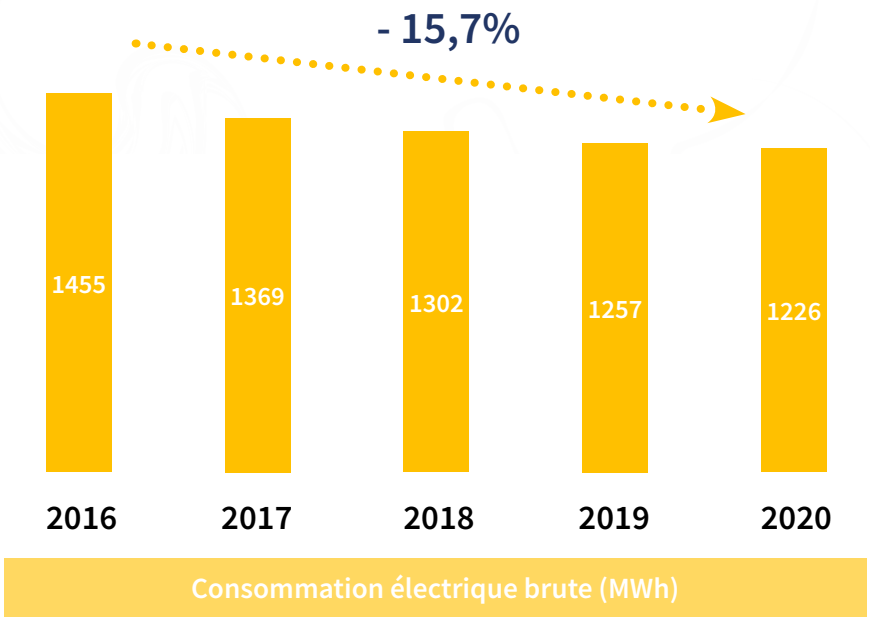
La seule source d'énergie utilisée sur site est l'électricité. Elle nous est fournie par le réseau de la principauté.

S'agissant de notre seule source d'énergie sur site, nous avons choisi de nous approvisionner selon un contrat assurant des certificats d'origine.

L'équivalent de la totalité de la consommation électrique du site est alors réinjectée sur le réseau sous la forme d'électricité renouvelable.
Plus de 90% de cette électricité provient d'origine **Hydroélectrique**, faible en carbone.

Afin de maîtriser notre consommation, nous intégrons des systèmes plus économes en énergie au fil du temps, Par exemple : lors de la réfection du secrétariat, l'éclairage de la zone a été remplacé par des systèmes à LEDs, associés à des détecteurs de présence afin d'assurer un éclairage économe en énergie et dispensé lorsqu'il est nécessaire.

Au cours des 5 dernières années, la **consommation électrique du site a baissé de 15,7%**
En ramenant cela à la tonne de produit fabriqué, ce sont 14,4% de diminution sur les 5 dernières années.



Préserver l' environnement

LE MEILLEUR DÉCHET QUI SOIT, EST CELUI QUE L'ON NE PRODUIT PAS...

Les déchets...

Le meilleur déchet qui soit, est celui que l'on ne produit pas.

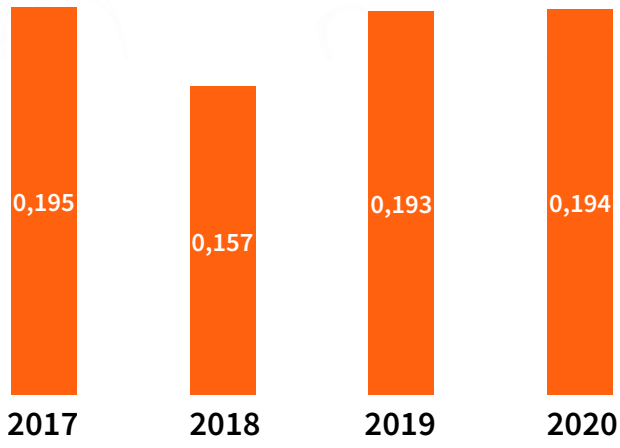
Ainsi, en 2020 les actions menées ont cherché à revaloriser des déchets.

Pourquoi recycler quand on peut réutiliser ?
Suivant l'approche des **3R** :
Réduire-Réutiliser-Recycler, nous avons cherché à offrir une seconde vie, tant que possible, pour les emballages destinés à la destruction.

En 2020, ce sont **482 kg de déchets** plastiques qui ont été **évités** en donnant des fûts destinés au recyclage à une entreprise voisine pour réutilisation.

Dans cette même approche, nos Grands Récipients Vrac vides ne sont plus recyclés. Ils sont mis en commun avec une entreprise voisine pour nous permettre de mutualiser des enlèvements par une entreprise leur offrant une seconde vie. Il est toujours préférable de réutiliser plutôt que de recycler.

De même, dans l'organisation des enlèvements de déchets dangereux, nous organisons une rotation de fûts consignés, ce qui permet de limiter la destruction de fûts neufs de déchets et d'éviter la consommation de métal.
En 2020 notre production de déchets dangereux par tonne produite est stable. Néanmoins, les quantités effectivement produites ont diminué de 19%.



Quantité de déchets dangereux par tonne produite

Préserver l' environnement

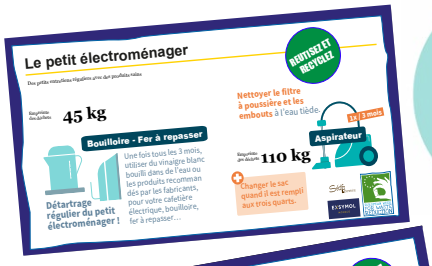
Les déchets...

La Semaine européenne de la réduction des déchets :

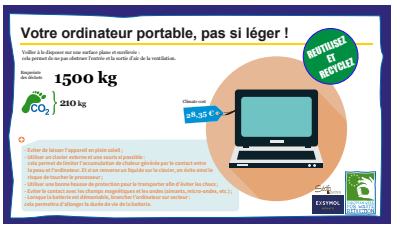
En 2020, Exsymol s'est inscrit dans la démarche de la Semaine européenne de la réduction des déchets.
L'objectif de cette semaine est de sensibiliser à l'approche de **Réduction-Réutilisation-Recyclage** des déchets.
La thématique 2020 était les **déchets cachés**, qui sont les déchets issus de la production de produits neufs.

Afin d'avoir une approche d'information touchant l'ensemble des personnes de l'entreprise, nous nous sommes orientés sur une thématique du quotidien : les textiles.
Cette initiative a rencontré un franc succès ! Ce n'est pas moins de 165 kgs de vêtements qui ont été collectés. Afin d'informer l'ensemble des employés sur l'impact qu'a le fait de jeter un textile, et d'encourager à recycler ces derniers, nous avons mis en place deux points de collecte durant une semaine.

Les **165 kg de vêtements collectés** ont été donnés à une association qui organise leur tri en fonction de leur état : Les vêtements en bon état sont distribués à des associations caritatives. Les vêtements ne pouvant être donnés sont transformés en chiffons ou en isolation pour l'habitat.
Ces 165 kg de vêtements sont estimés être l'équivalent de **9,2 tonnes de déchets cachés**, qui ne seront pas produits par l'achat de vêtements neufs.



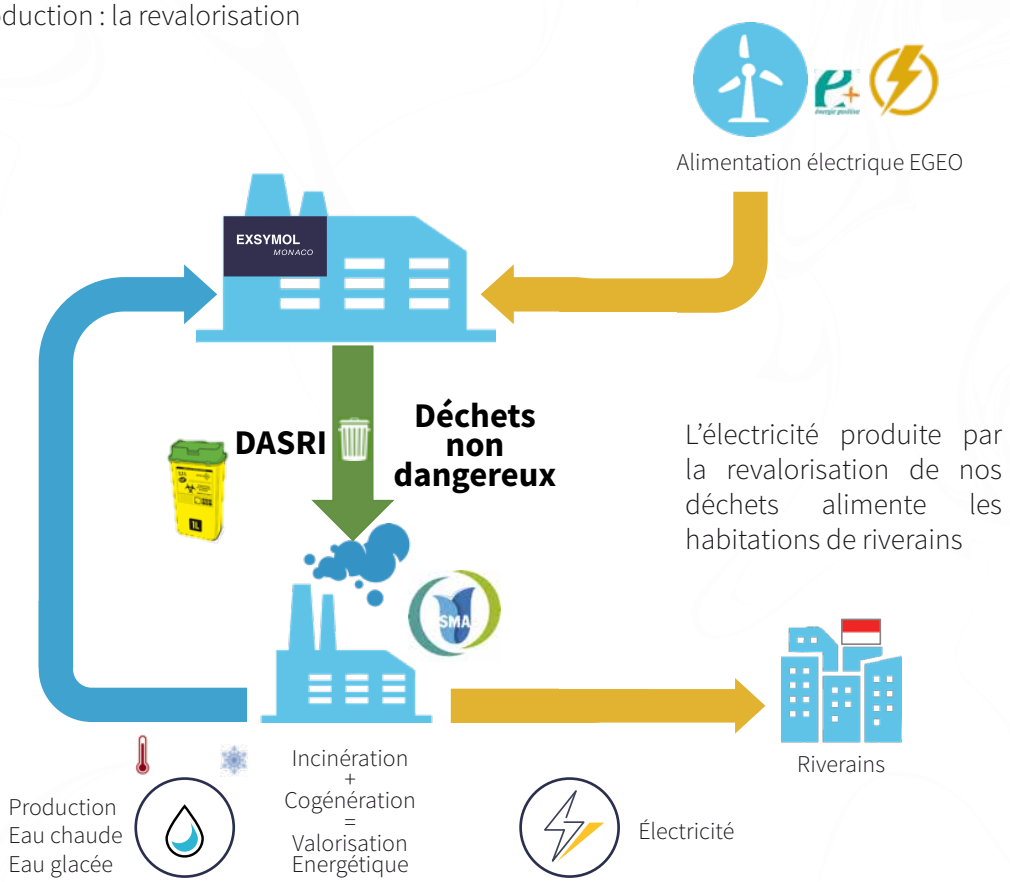
De même, une campagne de communication a été diffusée afin de sensibiliser à l'entretien des appareils électroménagers courants, afin d'éviter les pannes. Cette campagne mettait l'emphase sur les quantités de déchets cachées derrière ces équipements du quotidien. Allonger leur durée de vie, revient à **limiter la production de déchet à la source.**

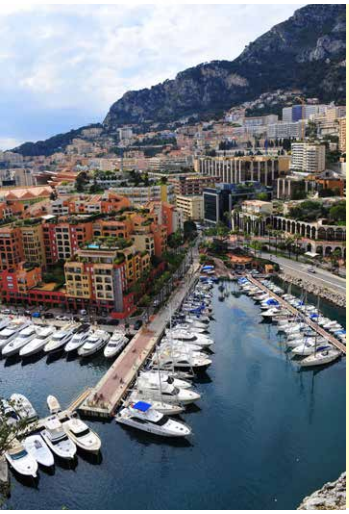


Nos engagements pour la Planète

Bénéficier d'un incinérateur collectif performant :

Certains de nos déchets DIB ne sont pas recyclés. Ils trouvent néanmoins une utilité après leur production : la revalorisation énergétique.





L'énergie générée par l'incinération permet la production en eau chaude, eau glacée pour la climatisation et le chauffage du quartier industriel de Fontvieille où se trouve le site de production d'Exsymol.

PERFORMANCE SÉCURITÉ

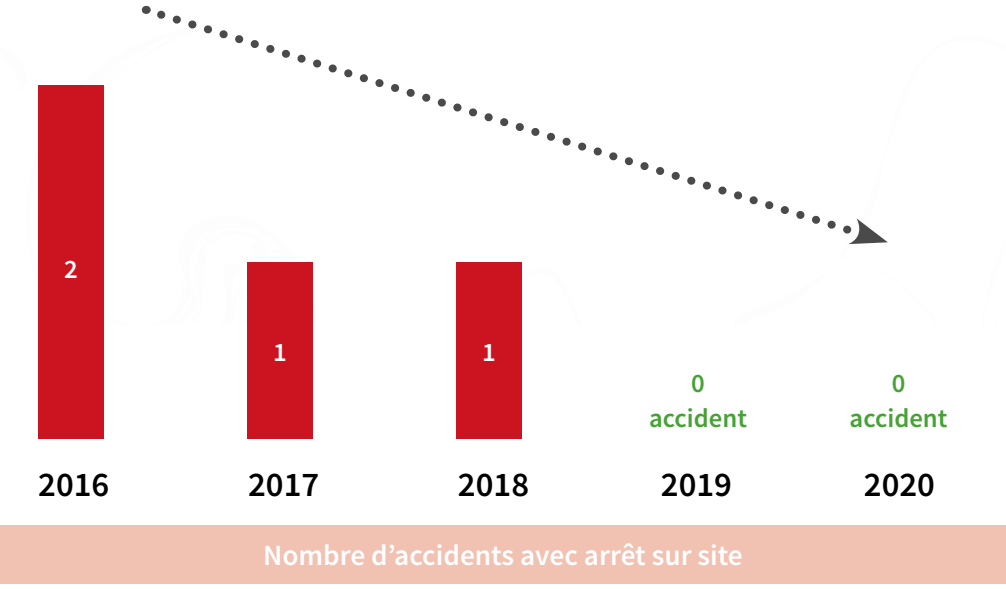
Performance Sécurité

Indicateurs sécurité

La démarche de préserver ses employés est le fondement d'une approche durable de l'entreprise. Nous nous engageons ainsi dans une démarche zéro accident.
Pour la deuxième année consécutive, l'objectif 0 Accident avec arrêt sur site a été atteint.

Par la recherche des causes profondes sur des presqu'accidents à risque potentiel élevé, nous cherchons à anticiper les accidents potentiels, et à mettre en place les mesures adaptées avant qu'un accident se produise.

« EN 2020, **ZERO** ACCIDENT SUR SITE »



PERFORMANCE SOCIALE

PRÉSERVER
les personnes

Formation

En complément des **1048 heures** de formation planifiées sur l'année,
un **coaching personnalisé** a été organisé. Ce coaching est également disponible pour tout salariés le souhaitant sur demande.

Equité hommes-femmes

Préserver les personnes, c'est également assurer les mêmes chances aux personnes, quel que soit leur sexe. L'accès à des postes à responsabilité en entreprise pour les femmes reste un défi. Dans une étude de 2019, l'INSEE montrait que la proportion de femmes cadres Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise était de 23,2%. Au sein d'Exsymol en 2020 : **50%**
des cadres de production sont des **femmes,** soit plus du double de la moyenne française.

Turnover

Cette année encore, Exsymol continue à préserver l'emploi avec **20% d'arrivées** pour 5% de départs dans l'effectif global.

Fond Social

En 2020, un **fond social a été créé** au sein d'Exsymol. Il permet la mise en œuvre d'actions visant au bien être et soutien des salariés, à la promotion de la culture, et de l'entraide sociale.

1048 heures

Près de 1048 heures de formation en 2020

50% des cadres de production sont des femmes

50% des cadres de production sont des **femmes, c'est le Double de la moyenne Francaise**

Créer des liens

Il est certain que les activités sociales ont pris un coup d'arrêt durant la crise sanitaire. Néanmoins, en janvier 2020 un évènement a été organisé afin de permettre à chacun de mieux se connaître et renforcer des liens entre les différents services. De plus, en complément du contact régulier qui avait été organisé durant la période d'arrêt des activités non-essentielles, une newsletter interne permet d'informer l'ensemble du personnel de l'ensemble des actualités...

Adapter l'environnement de travail

Préserver les personnes revient également à faire évoluer l'environnement de travail aux nouveaux besoins. La réfection des locaux administratifs a été réalisée en intégrant le bien être des personnes devant y évoluer :
Eclairage adapté, réorganisation par îlots, mise en place de panneaux acoustiques, rangements personnels…

Performance sociale

Les salariés et la RSE

Les actions menées en cours de l'année autour de la RSE ont montré l'implication de chacun dans le développement durable.
La récupération de **165 kg de vêtements pour recyclage**, l'organisation d'une décoration de **Noël durable**, et la participation à la **No Finish line,** malgré le contexte particulier de 2020 sont des marqueurs forts de l'engagement de chacun.

Green MOBILITY

De même, en 2020, l'engagement des Exsymoliens dans la mobilité durable se traduit toujours avec **53%** qui, malgré la situation sanitaire, choisissent des modes de **transport plus durables** pour se rendre au travail.

La No Finish Line

Cette année encore, Exsymol s'est engagé dans LA NO FINISH LINE. Le principe de ce challenge solidaire reste le même : chaque km parcouru revient à donner 1,5 € à l'association Children & future. Cette association prend notamment en charge les soins d'enfants malades. La situation sanitaire n'a cependant pas entamé la motivation des participants, malgré le fait que cette édition se soit déroulée à distance. En se connectant sur leurs smartphone ou leur montre connectée, l'équipe Exsymol-Sedifa a cumulé **1759 km**, se hissant à la 28è place de sa catégorie.
Ce sont près de **800km de plus que l'an passé** qui ont été parcourus, et une moyenne de 65 km par participant et **2638 euros** pour l'association.

Remerciements à l'ensemble des collaborateurs à l'origine de ce rapport de développement durable, moteurs indispensables à la dynamique de progrès éthique nécessaire au développement d'Exsymol.

Responsable Communication : Mélanie Mollet
Responsable RSE : Nicolas Marquis
Co-rédacteur : Mélanie Mollet, Nicolas Marquis
Réalisation : Solen Kulhanek

Ce rapport d'information est disponible sur notre site internet www.exsymol.com ou sur simple demande de votre contact Exsymol habituel.

EXSYMOL
MONACO

EXSYMOL S.A.M.
4 avenue Albert II – MC 98000 MONACO
Tél: +377 92 05 66 77
exsymol@exsymol.com
www.exsymol.com

EF-fCI THE EUROPEAN FEDERATION FOR COSMETIC INGREDIENTS

SILVER 2021 ecovadis Sustainability Rating

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS

DO_RSE2021