

EXSYMOL

2024



RAPPORT  
RSE

Le rapport de cette année met en lumière les réalisations RSE de 2023 et les progrès sur la plupart des objectifs à atteindre à l'horizon 2028.



---

Stratégie RSE **9** ::::

---

**Innover** vers un développement plus durable tout au long de la chaîne de valeur **15** ::::

---

**Contribuer** à l'atteinte des objectifs climat **19** ::::

---

**Écouter** pour mieux comprendre nos parties prenantes internes et externes **25** ::::

---

## LE MOT DU PRÉSIDENT

Au sein d'Exsymol, la notion de RSE est essentielle.

Ces engagements envers le développement durable, l'avenir de notre planète et le bien-être de nos collaborateurs sont inscrits dans notre histoire depuis déjà de nombreuses années et se matérialisent notamment par la signature du Pacte National pour la Transition Énergétique. Une politique dont nous sommes précurseurs et qui sera notre fil rouge pour les années à venir.

C'est dans cette optique de développement continu que nous abordons désormais une phase d'accélération qui nous permettra de repousser encore les limites de nos objectifs RSE.

Installée dans un environnement peu favorable à l'activité industrielle, Exsymol a su redoubler d'efforts et d'inventivité pour s'adapter et prouver que la chimie avait toute sa place dans un tissu urbain d'une grande densité. Notre situation géographique est le symbole du défi que nous relevons chaque jour : **faire cohabiter le naturel et la chimie**.

Notre ambition est de trouver l'équilibre entre une chimie propre et verte garantissant la qualité de notre produit et sa reproductibilité. Dans une époque où le recours aux plantes naturelles est omniprésent et alors que le dérèglement climatique s'intensifie, repenser notre rapport à la nature est une nécessité. Une opportunité pour Exsymol de réaffirmer sa vision, « **L'innovation au service du bien-être** », et de mettre en action, sur le terrain et concrètement, ses valeurs de responsabilité, d'éthique et d'écoute. Nos valeurs nourrissent notre politique RSE et réciproquement.

Pour l'année 2023, Ecovadis, plateforme indépendante d'évaluation des performances RSE et des achats responsables, nous a décerné une médaille Gold, une de ses plus hautes distinctions. La qualité de nos actions se traduit d'ailleurs dans la note finale, de 13 points plus élevée que l'année précédente.

Parmi les faits d'armes les plus emblématiques de notre réussite, il est aisé de citer la réduction de 36 % de notre consommation d'eau, le fait que 86 % de nos fournisseurs de matières premières aient une démarche RSE ou encore la part conséquente de notre chiffre d'affaires investie dans la R&D pour un développement plus durable. Exsymol y consacre en effet 12 %.

L'année 2023 a été une période de réflexion stratégique, consacrée à l'analyse approfondie et à la structuration des idées. Nous avons posé les fondements d'un ambitieux plan d'action RSE qui nous guidera jusqu'en 2028. Notre travail sur le scope 3 illustre notre volonté d'explorer de nouvelles perspectives en matière de responsabilité d'entreprise.

Notre volonté a toujours été de sensibiliser chacun des collaborateurs à cette politique environnementale, économique et humaine. Et les faits nous donnent raison puisque nos succès sont le résultat d'un véritable travail d'équipe, au quotidien. En questionnant leurs pratiques et en faisant preuve d'agilité, tous les collaborateurs démontrent leur profonde implication dans ce projet RSE.

Nous sommes une entreprise de taille modeste, mais notre vision audacieuse, conjuguée à un savoir-faire unique, nous ont permis de transformer les défis locaux en opportunités, afin de mener une politique sérieuse et ambitieuse.

Grâce à la confiance de nos clients, à notre écoute du marché et à l'efficacité de l'ensemble des salariés qui acceptent ces transformations, nous continuerons dans les décennies à venir de rayonner au-delà des frontières, de relever les défis environnementaux, géographiques et humains pour rester fidèle à nos valeurs d'excellence et d'innovation.

Pierre Bondon  
Président délégué



## À PROPOS DE CE RAPPORT

Cette année, il évolue et témoigne de la progression de notre démarche. Il présente de manière transparente la démarche RSE d'Exsymol, ses engagements sur trois axes que sont le développement durable, sa contribution aux objectifs climat et l'écoute de l'écosystème humain qui l'entoure.

Ce rapport est également l'occasion de dévoiler notre nouveau plan d'action pour la période 2024 – 2028, ainsi que notre Bilan GES scope 1, 2 et 3 en vue d'accompagner la transformation de notre activité, conformément aux accords de Paris sur le changement climatique.



## REMERCIEMENTS

Ce rapport a été réalisé par le comité RSE en coopération avec l'équipe de communication et grâce aux apports de l'ensemble des collaborateurs. Nous tenons à remercier tous les salariés pour leur participation quotidienne dans la démarche RSE.

## INTRODUCTION

### ● NOTRE VISION

L'innovation au service du Bien-être.

### ● NOS VALEURS



### ● NOTRE ACTIVITÉ ET NOS CATÉGORIES DE PRODUITS

Créée en 1972, Exsymol est une entreprise Monégasque qui propose des actifs naturels et de synthèse pour la cosmétique et la nutrition.

### ● LES FAITS MARQUANTS

- Obtention de notre plus haut score de performance RSE de la médaille ECOVADIS Gold
- Mise en place de politiques autour du droit social, de l'environnement, de l'éthique et des achats responsables
- Réalisation du Bilan GES du second Scope 1, 2 et 3
- Réduction de notre consommation électrique par rapport à 2022 de 16%
- Réduction de notre consommation d'eau de 36 %
- Nombreuses actions de solidarité menées par les salariés Exsymol

## INTRODUCTION

### ● ACCÉLÉRATION DE L'ÉCOCONCEPTION

*Portés par les impératifs de performance économique, ainsi que les exigences sociales, sociétales et environnementales, nous nous engageons dans une course de fond, désormais dotés d'un budget pour réussir.*

*« En 2023, j'ai quitté l'Innovation pour structurer et conduire l'activité de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). L'innovation et la RSE sont intrinsèquement liées, dans leur approche des enjeux. On y propose de nouvelles idées, produits, services, méthodes qui apportent une valeur ajoutée à l'entreprise. Sauf que, la RSE, en raison de sa nature holistique et de son engagement envers le bien-être de la société et de l'environnement a souvent plus de dimensions à traiter et à faire rayonner, en même temps. D'ailleurs j'apparente le concept de la RSE à celui du Rubiks'Cube. Cela peut sembler inattendu et pourtant, reconnaissez que tous deux impliquent la résolution de problèmes complexes et la recherche d'un équilibre.*

*L'atteinte de l'objectif demande dans les deux cas de la flexibilité. Chaque mouvement dans la résolution du Rubiks'Cube comme dans la démarche RSE doit être analysé, réfléchi et sa stratégie adaptée pour pouvoir avancer sans désorganiser l'ensemble. Le simple changement d'emballage de nos produits par exemple doit prendre en compte son impact environnemental (le choix de sa matière, l'optimisation de sa taille, de son poids) son impact sociétal (sourcing responsable), son aspect social (les contraintes de manutention ou de stockage),*

*son aspect économique, sa conformité réglementaire... Il n'est en effet pas question de privilégier un emballage avec une empreinte plus écologique qui ne serait pas conforme à la réglementation ! Patience et persévérance sont cruciales pour ces concepts, et l'innovation ainsi que la collaboration sont essentielles pour progresser, favoriser l'acceptation du changement et le soutien des nouvelles pratiques !*

*En somme, bien que différents en apparence, La RSE et le Rubiks'Cube partagent des principes*

### " J'APPARENTE LE CONCEPT DE LA RSE À CELUI DU RUBIKS'CUBE "

*fondamentaux dans leur mouvements interconnectés, dans leur approche des défis et des solutions et c'est ce qui les rend passionnants à mes yeux tout en étant j'avoue, de véritables casse-*

*têtes pour mes neurones ! Ceci dit, avec une stratégie désormais plus cadrée et des objectifs clairs et ambitieux impulsés, Exsymol accélère son mouvement vers une performance plus durable.*

*Le projet phare illustrant cette accélération en 2023 est le calcul de son Bilan GES 1,2,3 et sa stratégie bas carbone qui sera pour les années à venir, notre feuille de route ! »*

Noëlle GARCIA, responsable RSE

## INTRODUCTION

### ● EXSYMOL EN QUELQUES CHIFFRES

Nombre de clients et distributeurs en direct : une cinquantaine  
Nombre de références : une centaine

### ● NOS CERTIFICATIONS

ISO 9001 version 2015  
GMP-Ci decernée par EFfCi

### ● NOS LABELS

COSMOS  
HALAL

### ● NOS PARTENAIRES

Nous collaborons avec des scientifiques d'ExAdex, du Cribiom et CTI Biotech.  
Nous intervenons auprès d'associations comme « Les Enfants de Frankie », « Children & Future », « Semeurs d'Espoir Monaco ».

### ● NOS DISTRIBUTEURS COSMÉTIQUE

Nous avons plus d'une trentaine de distributeurs parmi lesquels UNIPLEX (Barentz), AQIA Quimica Industrial LTDA, Nordmann Rassmann GMBH, Saequim, ProdottiGianni, etc...  
L'ensemble de ces distributeurs répartis à travers le monde gèrent environ 3000 clients.

### ● NOTRE DISTRIBUTEUR NUTRITION

IONTEC

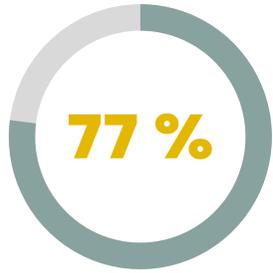
### ● NOTRE ENGAGEMENT RSE

Depuis 2018, nous sommes signataires du Pacte National pour la Transition Énergétique. La Principauté de Monaco s'est engagée à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 55 % d'ici 2030, par rapport aux niveaux de 1990.

En tant que signataire, nous nous engageons pleinement à contribuer à cet objectif et à placer Exsymol sur la voie de la neutralité carbone d'ici 2050.

***A cet effet, 2023 a été l'année de référence sur laquelle nous avons calculé notre bilan GES Scope 1, 2, 3 dans le but d'ajuster notre stratégie bas carbone.***

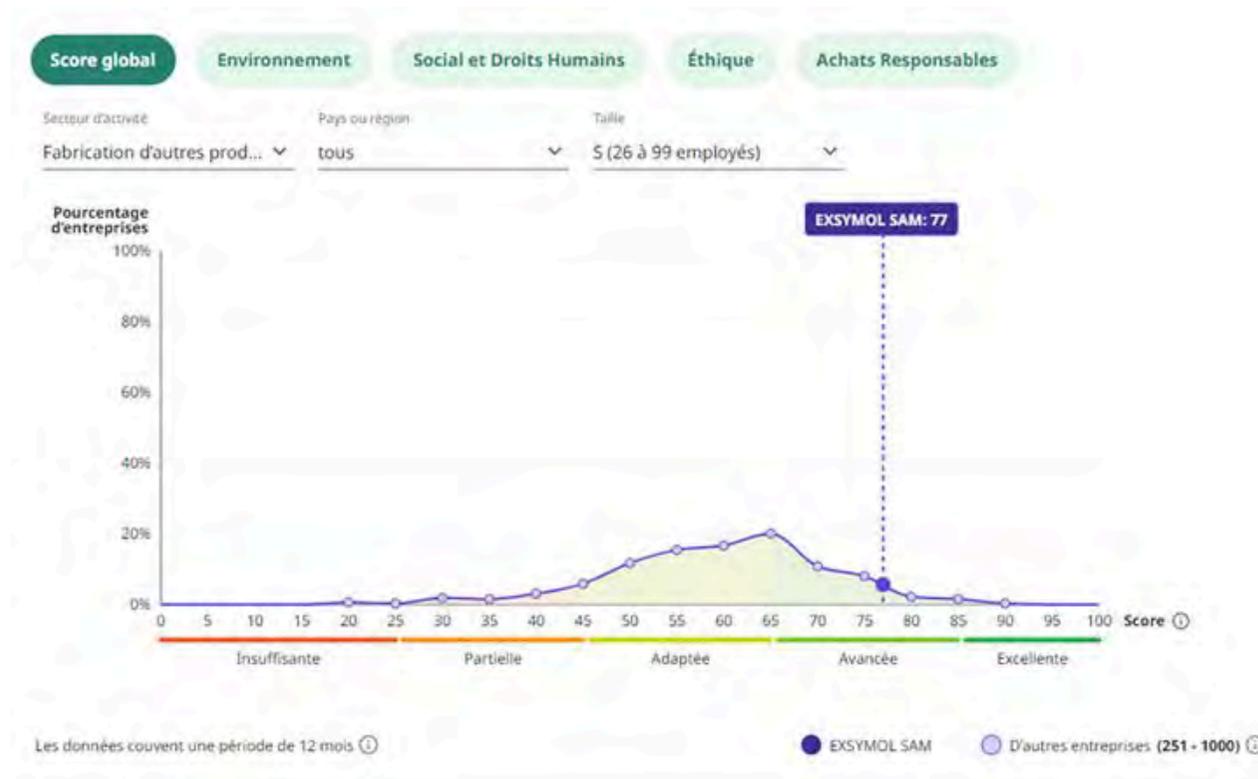
## EXSYMOL EN QUELQUES CHIFFRES



### NOTRE ÉVALUATION ECOVADIS

Évaluée sur quatre domaines que sont l'environnement, le social et droit humain, l'éthique et l'achat responsable, Exsymol a obtenu le score global de 77/100.

Par cette distinction, notre société se place dans le top 5 % des meilleures entreprises du secteur. Cette récompense témoigne de la force et des engagements partagés par l'ensemble des salariés.



# STRATÉGIE RSE



**01**

A la  
Gouvernance

**02**

Ses 3 piliers

**03**

Sa politique

**04**

Sa politique  
au niveau  
des ODD



## STRATÉGIE RSE

A la gouvernance   Ses 3 Piliers   Sa politique   Sa politique au niveau des ODD



### LE COMITÉ STRATÉGIQUE

Il est composé du Directeur Général adjoint, Sylvie Salek, du Directeur des Opérations, Quentin de Sevelinges, et du Président Administrateur Délégué, Pierre Bondon.

Le comité s'engage à mener ses actions avec éthique et transparence, en s'appuyant sur un comité exécutif composé des directeurs et responsables métiers. Il s'intègre pleinement au sein du comité RSE.



### 2023, CONSTITUTION DU COMITÉ RSE

L'objectif est de partager et déployer les bonnes pratiques en matière de RSE. Les membres du comité sont tantôt des ambassadeurs de la démarche, tantôt des relais des actions engagées par la gouvernance. Les revues de pilotage du processus RSE, organisées tous les trimestres, permettent de coordonner et de suivre les plans d'actions associés au programme RSE.

À LA  
GOUVERNANCE

## STRATÉGIE RSE

A la gouvernance **Ses 3 Piliers** Sa politique Sa politique au niveau des ODD

### SES 3 PILIERS

- **INNOVER AVEC L'OBJECTIF D'UN DÉVELOPPEMENT PLUS DURABLE TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR**
- **CONTRIBUER À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS CLIMAT**
- **ÉCOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES, INTERNES COMME EXTERNES**

Le programme qui en découle fait suite à une étude de matérialité des parties prenantes internes, menée en 2022. Ce programme, construit comme une démarche de progrès, repose sur des engagements issus de ces 3 piliers et plus particulièrement de celui de notre contribution à l'atteinte des objectifs climats.

En effet, 2023 a été choisi comme l'année de référence pour recalculer comme nous l'avons fait en 2010 l'empreinte carbone de l'activité de l'entreprise et en déterminer sa trajectoire bas carbone pour l'atteinte de l'objectif de neutralité à 2050.



### EXSYMOL S'ENGAGE

La politique RSE d'Exsymol a été élaborée en conformité avec les principaux cadres internationaux que sont :

- Les principes et les droits fixés par l'Organisation internationale du Travail (OIT)
- Les principes et les droits fixés par la Charte internationale des droits de l'homme
- Les objectifs de développement durable des Nations Unies
- Le Pacte National pour la Transition Énergétique de Monaco, dont Exsymol est signataire depuis 2018.

## STRATÉGIE RSE

A la gouvernance Ses 3 Piliers Sa politique Sa politique au niveau des ODD

## SA POLITIQUE

La politique RSE d'Exsymol est mise en œuvre en cohérence avec la vision de l'entreprise :

Pour soutenir ses objectifs RSE, Exsymol s'appuie sur les référentiels suivants :

- La norme ISO 26000
- La norme ISO 14001
- La norme ISO 45001

EX SYMOL	Politique RSE-HSE	Version 0
----------	-------------------	-----------

## NOS MISSIONS, NOTRE VISION et NOS AMBITIONS

Exsymol est une entreprise Monégasque indépendante spécialisée dans la conception, la production et la vente d'actifs, destinés aux industries de cosmétiques et de nutrition.

En ce sens, sa vision est de mettre l'innovation au service du Bien-être.

Nous avons à cœur d'être identifié comme un fournisseur à l'écoute des besoins de ses clients et reconnu pour la qualité de ses produits et la valeur de ses innovations. Nous avons aussi l'ambition d'être un partenaire incontournable de marques prestigieuses et pouvoir faire rayonner l'image de la Principauté à travers notre innovation dans notre réseau international.

## NOS VALEURS

Les valeurs partagées au sein de notre entreprise et auprès de nos partenaires par l'ensemble des collaborateurs se résument en quelques mots :

- Innovation
- Ethique/Respect/Intégrité
- Ecoute
- Dépassement de soi
- Responsabilité

## LES ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION en lien avec les enjeux

Au-delà de la conformité aux réglementations en vigueur, la direction d'Exsymol s'engage à :

- Être garant d'un développement industriel durable respectant les bonnes pratiques dans un environnement sécurisé et un cadre attractif (Enjeux : Assurer la Qualité)
- Garantir le respect des droits de l'homme, assurer la transparence et la responsabilité sociale. (Enjeux : Motiver les équipes)
- Réduire son empreinte écologique par l'implication des équipes sur chacune de leurs activités et un investissement continu qui vise à améliorer notre parc matériel ainsi que notre infrastructure. (Enjeux : Augmenter la rentabilité)
- Garantir au fur et à mesure des avancées scientifiques l'innocuité de nos produits (Enjeux : Pérenniser l'image scientifique)
- Anticiper les attentes de nos clients et proposer des produits innovants et efficaces (Enjeux : Instaurer une dynamique commerciale)
- Répondre aux enjeux sociétaux et sociaux de demain (Enjeux : Intégrer la RSE)
- Avoir un engagement local fort (Enjeux : Améliorer l'image)

## L'IMPLICATION DE TOUS

EX SYMOL	Politique RSE-HSE	Version 0
----------	-------------------	-----------

- Porter et promouvoir les valeurs de l'entreprise.
- Connaître, respecter et faire respecter les règles HQSE.
- Être proactif et responsable
- Remonter les problèmes rencontrés et être force de proposition
- Respecter l'environnement dans toutes ses activités
- Être créatif

Plus particulièrement pour les 4 prochaines années, nous concentrons nos efforts sur 7 domaines principaux :

Améliorer la sécurité de nos collaborateurs et visiteurs sur notre site :

- Tendre vers le 0 accident avec arrêt annuel.
- 100% des collaborateurs formés annuellement aux risques qui les concernent.

Améliorer les actions éthiques et responsables de nos parties prenantes internes et externes :

- 100% des collaborateurs sensibilisés à la politique des droits humains à l'horizon 2028
- 100% des collaborateurs concernés formés à la politique de l'éthique des affaires à l'horizon 2028
- 80% de nos fournisseurs de matières premières, articles de conditionnements et prestataires engagés dans une politique RSE ou dans des actions RSE.

Renforcer le bien-être de nos collaborateurs :

- 80% des collaborateurs bénéficiant au moins d'une formation technique ou managériale tous les ans
- 100% des collaborateurs bénéficiant d'un EAP insérant la notion de charge de travail et d'équilibre vie perso/Pro à l'horizon 2028

Réduire notre empreinte écologique :

- Réduire de 15% à l'horizon 2028 nos consommations d'électricité par rapport à 2023 à quantité produite équivalente
- Réduire de 30% à l'horizon 2028 nos consommations d'eau par rapport à 2023 à quantité produite équivalente
- Maintenir le traitement de la totalité des déchets liquides et solides issus de notre activité industrielle à l'horizon 2028
- Réaliser un bilan GES scope 3 sur l'année 2023

Renforcer la confiance de nos clients :

- Tendre vers 0 le taux annuel des réclamations clients
- Augmenter annuellement la traçabilité tout au long de notre chaîne d'approvisionnement

Innovier en conception de façon plus durable :

- Réviser au moins 5 procédés de fabrication afin de d'ici à 2028 mieux répondre aux principes de chimies vertes
- 100% de nos actifs développés avec des fournisseurs engagés dans une démarche RSE à l'horizon 2028

EX SYMOL	Politique RSE-HSE	Version 0
----------	-------------------	-----------

Participer au développement des communautés locales :

- 80% des collaborateurs mobilisés pour récolter des fonds ou participer à des événements solidaires et locaux
- 75 % des achats (fournitures et prestataires) réalisés en France

La direction a intégré ces enjeux dans le pilotage des activités métiers de l'entreprise. Les objectifs liés nous permettront de répondre aux mieux à nos parties prenantes internes et externes et à la volonté de neutralité carbone souhaitée par la Principauté de Monaco à l'horizon 2050.

Cette politique sera révisée selon la déviance de la trajectoire définie.

  
Pierre BONDON  
Président Délégué



## STRATÉGIE RSE

A la gouvernance Ses 3 Piliers Sa politique Sa politique au niveau des ODD

### SA POLITIQUE AU NIVEAU DES ODD « OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE »

#### DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES



#### 3 – Bonne santé et bien-être

Initiative RSE : Le programme bien-être



#### 4 – Éducation de qualité

Initiative RSE : Formation pour une montée en compétence



#### 5 – Égalité entre les sexes

Initiative RSE : En 2022, augmentation de la présence des femmes au sein du comité stratégique



#### 6 – Eau propre et assainissement

Initiative RSE : Maîtrise et gestion des eaux usées



#### 7 – Énergie propre et d'un coût abordable

Initiative RSE : L'équivalent de 100% de notre consommation électrique est produite à partir de sources renouvelable (ENR).



#### 8 – Travail décent et croissance économique

Initiative RSE : Mise en place d'une politique d'achat responsable



#### 9 – Industrie, innovation et infrastructure

Initiative RSE : Investissements dans la recherche et les outils industriels



#### 10 – Inégalités réduites

Initiative RSE : Promotion de l'inclusion



#### 12 – Consommation et production responsables

Initiative RSE : Augmentation de la présence des femmes au sein de postes stratégiques



#### 13 – Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Initiative RSE : Contribution à une meilleure gestion de l'eau



#### 14 – Vie aquatique

Initiative RSE : Partenariat avec l'association OceanoScientific



#### 15 – Vie terrestre

Initiative RSE : Sourcing responsable

**INNOVER VERS  
UN DÉVELOPPEMENT  
PLUS DURABLE TOUT AU  
LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR**



## INNOVER VERS UN DÉVELOPPEMENT PLUS DURABLE TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Nos achats    Notre conception    Notre gestion des déchets

### Intégrer les enjeux de la biodiversité, respecter la nature et les hommes dans nos achats

Il est essentiel d'avancer de manière pragmatique.  
C'est pourquoi nous avançons pas à pas dans notre démarche d'achats responsables.

#### Sélection des fournisseurs

Nous nous assurons de l'engagement responsable et éthique des fournisseurs dans nos choix, via la signature d'un code de conduite et des échanges de documents comme les labels environnementaux.

**À ce jour, 75 % de nos fournisseurs ont une démarche RSE.**

Ainsi nous avons intégré dans nos prérequis d'achat le respect de la liste rouge version 2024-1 de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN), ou les annexes I, II et III de la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et du protocole de Nagoya\*. (règlementation APA (Accès et Partage des Avantages))

\*Le protocole de Nagoya est un traité international qui donne suite et soutient la convention sur la diversité biologique (CBD). À ce titre, il vise à promouvoir le partage juste et équitable des avantages découlant de l'utilisation des ressources génétiques.



## INNOVER VERS UN DÉVELOPPEMENT PLUS DURABLE TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Nos achats    Notre conception    Notre gestion des déchets

**Notre engagement pour une innovation durable** consiste à concevoir des produits sûrs et sains, dont l'impact environnemental et/ou l'empreinte carbone sont minimisés et les bénéfices sensoriels maximisés pour le consommateur.

**Aujourd'hui l'entreprise investit en moyenne 12 % dans la R&D.**

Cela passe par des stratégies d'innovation impliquant l'utilisation de plus en plus importante de matières premières renouvelables, biodégradables, à faible empreinte carbone, ou encore issues de la valorisation de déchets de l'industrie. Cela consiste également à améliorer nos procédés pour éliminer ou réduire l'utilisation de substances dangereuses ou encore la consommation énergétique associée.

**Exsymol investit dans de nouveaux matériels de production**

Réduire l'impact environnement et/ou l'empreinte carbone lors de la production est un engagement d'Exsymol. Grâce à des groupes de travail et des outils spécifiques mis en place au sein de la société, nous pouvons mesurer et suivre notre impact environnemental à de nombreux niveaux. Cette démarche nous permet de prendre les décisions nécessaires pour améliorer notre performance et pour nous aider à atteindre les objectifs environnementaux fixés.

**Résultats du groupe de travail "Sobriété énergétique" :**

**Nombre d'actions mis en place = 46**

**Nombre d'action achevées en 2023 = 25**

**Nombre d'actions en cours = 21**

**En 2023, 50 % des actions ont été soldées**



## INNOVER VERS UN DÉVELOPPEMENT PLUS DURABLE TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Nos achats    Notre conception    Notre gestion des déchets

### Gestion des déchets

Au sein d'Exsymol, les déchets sont rigoureusement triés en flux distincts et collectés par des entreprises spécialisées à des fins de recyclage ou de valorisation énergétique lorsque cela est possible.

Régulièrement, nous échangeons avec la SMA (Société Monégasque d'Assainissement) pour **améliorer notre gestion des déchets**. En résultat, par exemple cette année, la mise en place du tri des films plastiques.

Pour renforcer cette sélection du tri, c'est l'ensemble des salariés qui sont régulièrement sensibilisés.

Certaines actions externes ont été mises en place avec les salariés, comme le ramassage des déchets sur la plage ou la collecte des vêtements pour leur offrir une seconde vie.

Cependant la responsabilité d'Exsymol ne s'arrête pas là et toute communication dirigée vers nos clients promeut cette même gestion raisonnée des déchets. En accord avec la stratégie COMMERCIALE, le nombre de plaquettes papier publicitaires MARKETING ET COMMUNICATION de nos produits distribués à l'occasion des salons, a été limité.

Dans le même temps, le service veille à ce que le matériel utilisé dans nos stands lors des salons soit recyclés ou réutilisés, adoptant ainsi une communication plus durable.

“

*« Il est essentiel que notre stratégie de communication soit en parfaite cohérence avec les engagements RSE de notre organisation. Ainsi, dans un souci de réduction de notre empreinte environnementale et d'optimisation de nos ressources, nous avons fait le choix conscient de privilégier le digital plutôt que les supports imprimés traditionnels pour la présentation de nos produits.*

*Ce choix nous permet non seulement de réduire l'utilisation de papier, mais aussi de garantir une communication plus rapide, accessible et interactive.*

*En parallèle, nous portons également une grande attention au choix de nos partenaires pour la conception et l'aménagement de nos stands lors des événements. Nous privilégions des standistes qui utilisent des matériaux réutilisables et recyclables, dans une logique d'économie circulaire.*

*Cette démarche permet non seulement de limiter l'impact environnemental lié à la fabrication de nouveaux éléments, mais aussi de réduire la quantité de déchets générés lors de chaque manifestation.*

*Cette politique résolument tournée vers la durabilité s'inscrit dans la vision globale de notre entreprise : concilier performance et respect de l'environnement, tout en restant fidèle à nos valeurs de transparence, d'innovation et de responsabilité. »*

★★★ Mélanie Mollet - Responsable Communication





**CONTRIBUER À L'ATTEINTE  
DES OBJECTIFS CLIMATS**

## CONTRIBUER À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS CLIMATS

Gestion raisonnée des ressources    Mobilité Durable    Bilan GES

### Face aux enjeux de réduction de son impact carbone, Exsymol se mobilise autour d'un plan de sobriété énergétique.

Dans un contexte d'anticipation de pénuries avant l'hiver 2023, Exsymol a mis en place un plan de sobriété énergétique. En s'appuyant à la fois sur l'analyse des données et des campagnes de sensibilisation, l'entreprise a pu optimiser ses consommations et faire la chasse aux kilowatt inutiles.

Parallèlement, nous adoptons une approche responsable dans nos achats d'électricité.

Exsymol a choisi d'augmenter sa facture annuelle de 2,5 %, afin de garantir que l'équivalent de 100% de sa consommation Electrique soit produite à partir de sources énergie d'origine renouvelable (ENR).

L'option 100 % ENR représente un coût de 0,037 €/kWh.

### Le service IT joue un rôle actif dans le plan de sobriété de l'entreprise.

En 2023 le parc des imprimantes a été renouvelé.

Toutes les nouvelles imprimantes ont été paramétrées de façon à être mises en veille automatiquement après 30 minutes d'inaction et de façon hebdomadaire le soir.

Régulièrement, des campagnes de sensibilisation sur la décarbonation de l'informatique sont réalisées pour rappeler aux salariés l'impact sur l'environnement de l'utilisation abusive de ces outils. Ces outils bien que certifiés "Energy Star" sont arrêtés le soir et les week-end.

De plus, des moteurs de recherche utilisant les bénéfices de nos navigations en ligne et des publicités pour financer des projets de reforestation ont été intégrés aux favoris des collaborateurs, qui sont encouragés à les utiliser.

Conscient que le plus émetteur de CO2 reste la fabrication de ces outils, le parc informatique a été normalisé et réduit au strict minimum.



## CONTRIBUER À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS CLIMATS

Gestion raisonnée des ressources

Mobilité Durable

Bilan GES

L'eau est une ressource qu'il faut préserver pour le bon équilibre de la planète.

Un groupe de travail a permis d'identifier les points de consommation excessifs au cœur de l'entreprise et de travailler sur l'optimisation de l'utilisation de l'eau.

Ce groupe est appuyé par l'ensemble des salariés qui ont été **sensibilisés sur les écogestes du quotidien**.

Ainsi, des actions de grandes envergures comme **l'acquisition d'un nouveau réacteur** en fabrication et le réglage de l'ensemble des équipements en eau perdue ont permis de **réduire la consommation en eau** d'Exsymol.

Ensemble, nous avons **consommé 36 % d'eau en moins** par rapport à l'année 2022.

Rapportée à la quantité de produit fini fabriqué, **notre consommation en eau a diminué de 29 %** par rapport à 2022.

C'est ainsi qu'en 2023, chaque kilogramme de produit a nécessité 24,1 litres d'eau en moyenne pour être fabriqué.

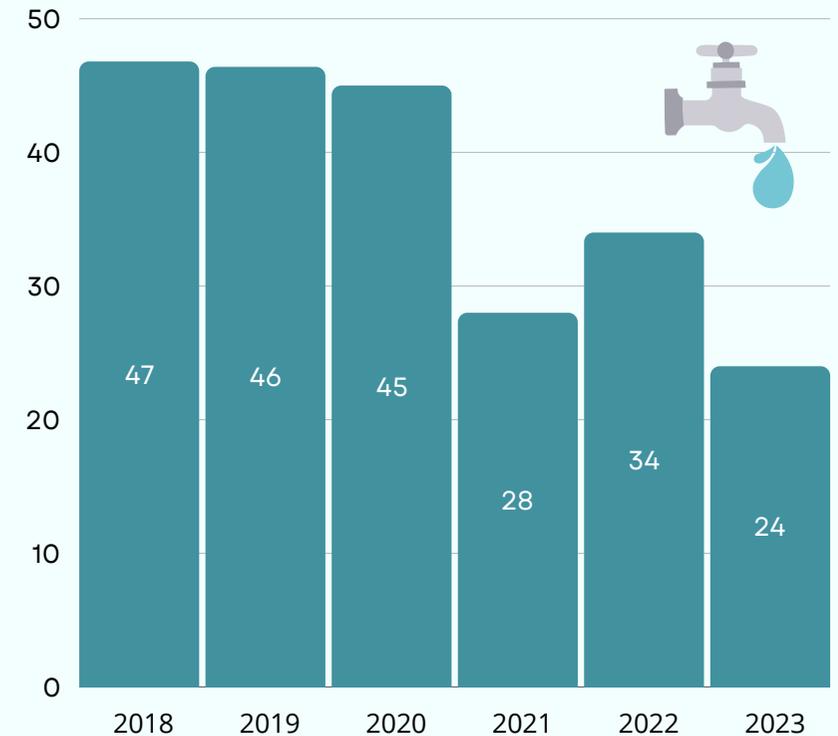
“

«Etant arrivé en fin d'année 2022 au sein d'Exsymol, l'année 2023 aura été pour moi une année de découverte de l'engagement RSE ancrée dans l'ADN de cette société. Cela se reflète sur bien des aspects (Réduction des consommations / recherche constante de filière de valorisation de nos déchets...), qui sont représentatifs de notre démarche d'optimisation constante de nos différents process. L'ensemble contribue bien évidemment à une maîtrise de plus en plus marquée des risques et impacts de notre activité.

La répartition des missions entre la Responsable actuelle RSE et moi-même, nous permet, en travaillant de concert, d'aller plus vite et plus loin sur les considérations correspondantes avec comme ligne de mire constante de réduire les impacts directs et indirects de nos activités, tout en améliorant en continue les conditions de travail de nos collaborateurs et en faisant rayonner les valeurs qui nous portent.»

★★★ Loïs Nave- Responsable HSE

### Consommation d'eau par tonne de produits fabriqués (m3/t)



## CONTRIBUER À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS CLIMATS

Gestion raisonnée des ressources    Mobilité Durable    Bilan GES

### La mobilité durable

Exsymol renforce son processus d'optimisation des déplacements et de réduction de l'empreinte carbone de ses salariés.

L'objectif est ainsi de favoriser une mobilité moins impactante par l'usage des modes de transport alternatifs (covoiturage, transports en commun etc... ) ou mieux, éviter les déplacements en privilégiant le télétravail ou les visioconférences.

### Quelques actions concrètes mises en place

- Signature d'un accord de télétravail
- Mise en place d'une politique des déplacements professionnels visant à optimiser ceux de longues distances
- Voitures hybrides dans notre parc de voitures de fonction
- Participation aux frais de transport en commun pour les employés qui les utilisent

**A travers ses actions, Exsymol place le bien-être de ses salariés et son empreinte environnementale au cœur de ses priorités.**



## CONTRIBUER À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS CLIMATS

Gestion raisonnée des ressources    Mobilité Durable    Bilan GES

### Bilan GES

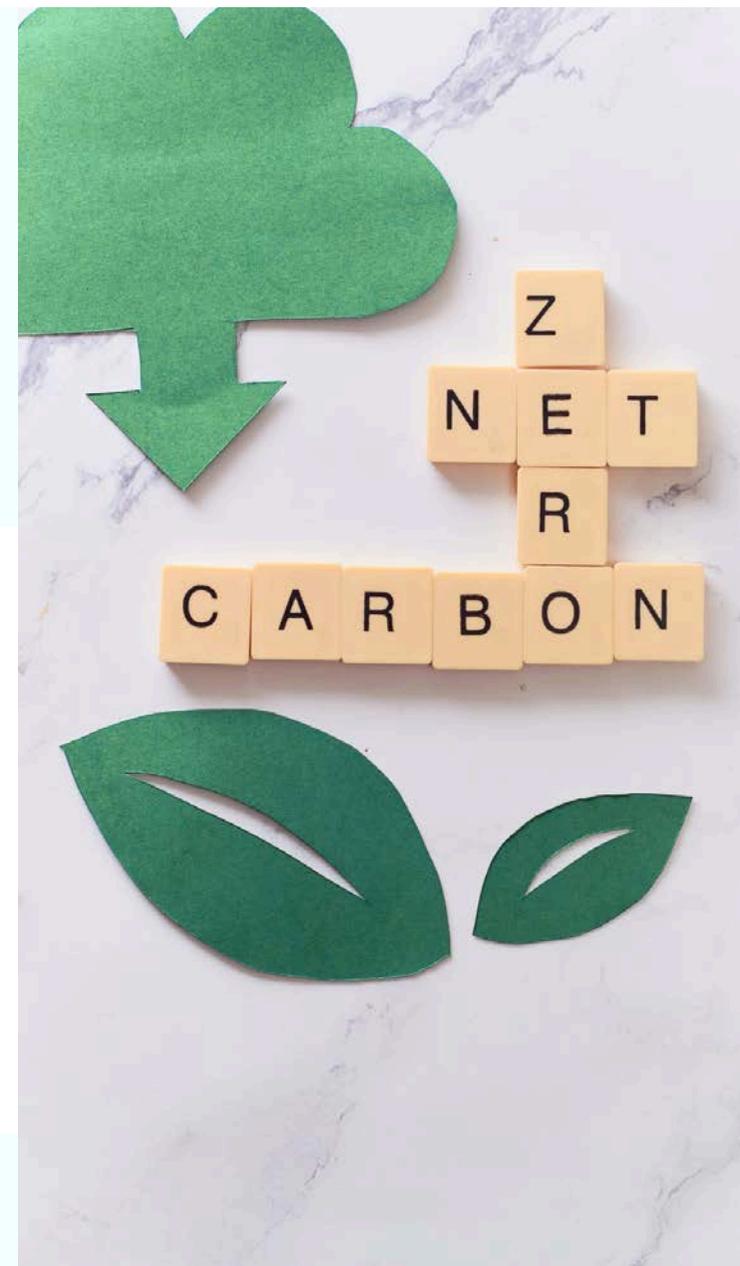
En établissant son premier bilan GES scope 1, 2 et 3 en 2010, Exsymol s'était donné des objectifs visant à s'inscrire dans les objectifs du Pacte National de la Transition Énergétique de Monaco (PNTE) pour lequel elle est signataire :

- **FORTIFIER** la démarche d'amélioration de son impact environnemental
- **COMPRENDRE** l'impact réel de ses activités
- **IDENTIFIER** les sources d'émissions
- **ÉTABLIR** un plan de réduction et de compensation des émissions
- **INTÉGRER** ses clients dans cette démarche

### Depuis le bilan GES annuel de l'entreprise a porté sur les :

- Scope 1 (émissions directes de gaz à effet de serre)
- Scope 2 (émissions indirectes associées à la production d'électricité, de chaleur ou de vapeur du fait des activités propres)

**En 2023 Exsymol a réussi à réduire de 9 % son scope 2 en mettant en œuvre des campagnes de sensibilisation variées.**



## CONTRIBUER À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS CLIMATS

Gestion raisonnée des ressources    Mobilité Durable    Bilan GES

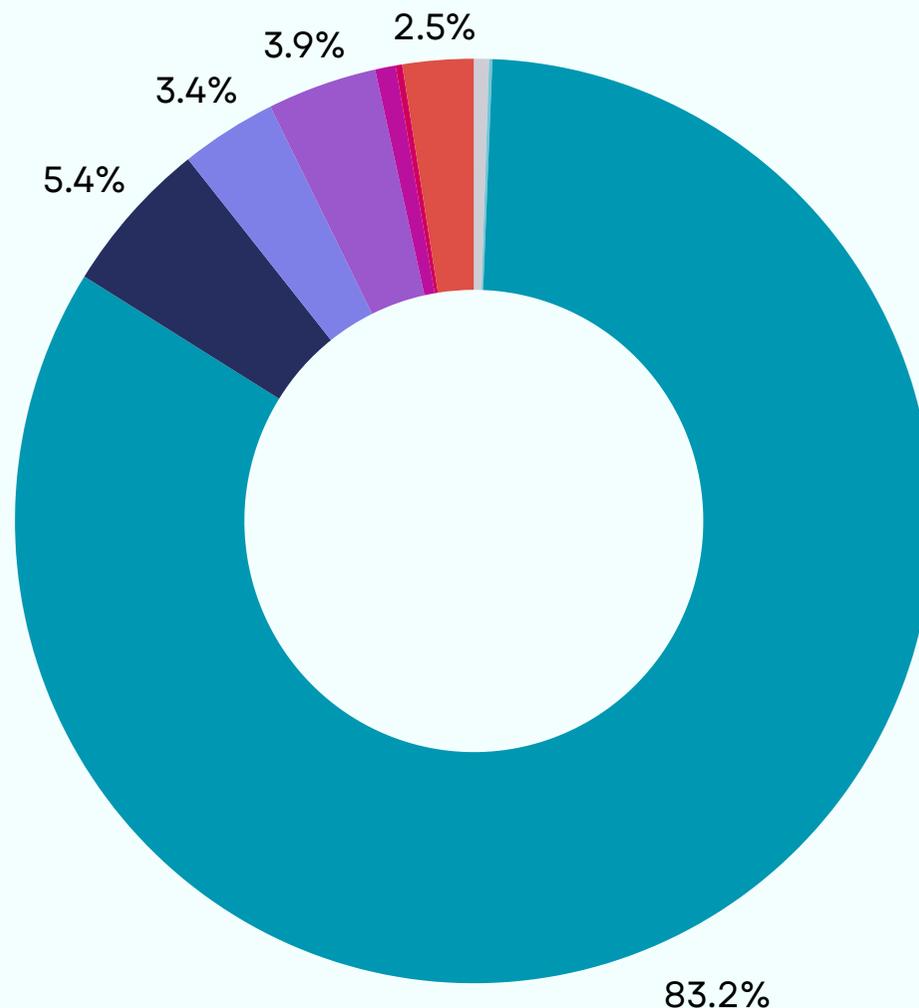
### 13 ans après notre première expérience du calcul du bilan GES Scope 1, 2 et 3

Le Scope 3 qui concerne les émissions indirectes que ne sont pas sous le contrôle de l'entreprise en amont et en aval de son activité a été à nouveau évalué.

Ce bilan GES Scope 1, 2 et 3 nous a permis de réajuster notre trajectoire bas carbone, afin d'atteindre des objectifs climat à l'horizon 2050.



Bilan GES : Répartition des postes émetteurs de CO2e en pourcentage





**ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE  
NOS PARTIES PRENANTES  
INTERNES ET EXTERNES**

## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

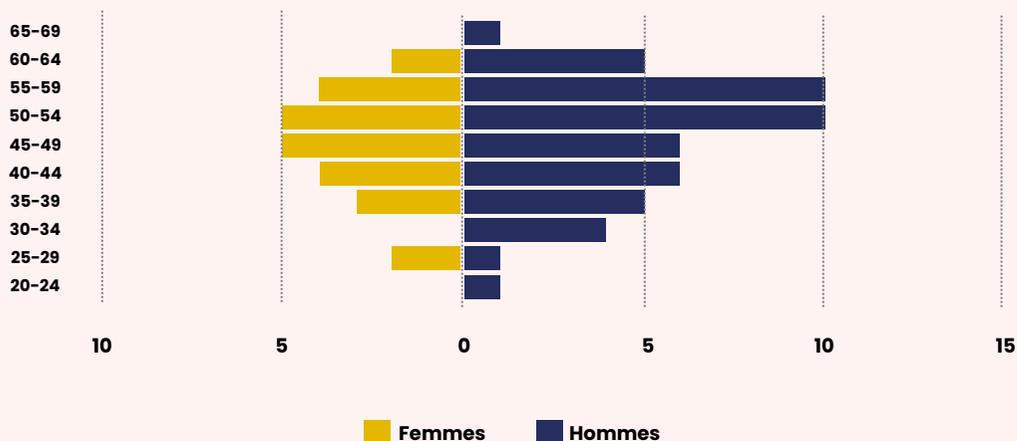
Les parties prenantes internes Les parties prenantes externes

En 2023, à la suite de onze départs, nous avons décidé de procéder à neuf remplacements et de créer deux nouveaux postes afin de dynamiser notre organisation et accélérer notre transformation.

Le contrat stable demeure une priorité pour la direction d'Exsymol et concerne 92 % des salariés employés, qui sont en CDI.

### Pyramide des âges

- Majorité d'hommes entre 50 et 60 ans
- Majorité de femmes entre 40 et 50 ans
- Âge moyen des salariés dans l'entreprise : 48 ans
- Ancienneté moyenne de : 12,3 ans
- Proportion des femmes : 38 %



Exsymol s'adapte et en 2023 ce sont 60 % des salariés occupants des postes éligibles qui ont choisi de bénéficier d'une journée par semaine télétravaillée.

Cette proportion correspond à 17 % de la totalité des salariés.

### Suivi de carrière et entretiens professionnels

Les entretiens annuels représentent un des leviers majeurs d'évolution et de mobilité pour les collaborateurs. Ils sont réalisés au minimum une fois par an avec le manager.

L'occasion de discuter des points à améliorer au niveau des savoirs, du savoir-faire et du savoir être. Un moment d'écoute et d'échanges constructifs.

### Formation

Exsymol considère la formation comme une nécessité absolue.

En 2023 se sont 1500 heures de formation qui ont été délivrées pour une montée en compétences des salariés.

## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Les parties prenantes internes Les parties prenantes externes

### Focus santé et sécurité

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) sont la **première cause de maladies professionnelles** en France et se traduisent principalement par des douleurs et une gêne fonctionnelle plus ou moins importante. C'est pour cette raison qu'Exsymol est **déterminée à surveiller** régulièrement l'évolution des expositions professionnelles aux facteurs de risque de TMS pour permettre d'**adapter les mesures préventives**.

En 2023, l'analyse des résultats a permis de **revoir l'ensemble des gestes et postures** et, en conséquence, de réaliser des **adaptations de certains postes** pour **améliorer le quotidien des salariés**.

En parallèle, nous avons déployé des **campagnes de sensibilisation** sur des sujets du quotidien, les bons gestes de l'été par exemple, montrant combien il est important de prévenir les accidents ou presque accidents.



Un programme annuel de formation sécurité a été réalisé pour l'ensemble du personnel. Au total, ce sont environ **430 heures consacrées à la formation** en HSE (Hygiène Sécurité Environnement) qui ont été réalisées.

Dans le but d'améliorer nos processus de sécurité internes et de renforcer nos relations avec les services externes, tels que les Sapeurs-pompiers, nous organisons régulièrement des échanges. Des visites de nos locaux sont planifiées, ainsi que des exercices d'intervention et d'évacuation. Ces exercices permettent d'évaluer la réactivité de chacun en cas d'incident.

Rien de tel pour apporter du concret à la théorie !

“Je suis fier et satisfait de pouvoir participer en tant que volontaire dans les équipes d'intervention incendie de notre entreprise. C'est un engagement que j'assume avec satisfaction et c'est pour moi bien plus qu'une simple responsabilité. Cette expérience me permet également de développer mes compétences en gestion d'urgence et de contribuer directement à la sécurité de mes collègues et à la protection de notre environnement de travail.”

★★★ Témoignage de Thierry Hoarau - Chargé de pré-fabrication

## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Les parties prenantes internes Les parties prenantes externes

**Tournée vers le respect, l'éthique et l'écoute, Exsymol promeut la diversité, l'inclusion et le bien-être.**

### Diversité et inclusion

En favorisant la diversité dans ses équipes, l'entreprise entend refléter la société et mieux comprendre les attentes des clients. D'ailleurs, une sensibilisation sur le sujet a été organisée lors d'un *escape game* organisé par la Croix-Rouge Monégasque.

### Challenge QVT : « Se sentir bien »

51 participants au **Programme santé bien-être au travail** qui comprend notamment :

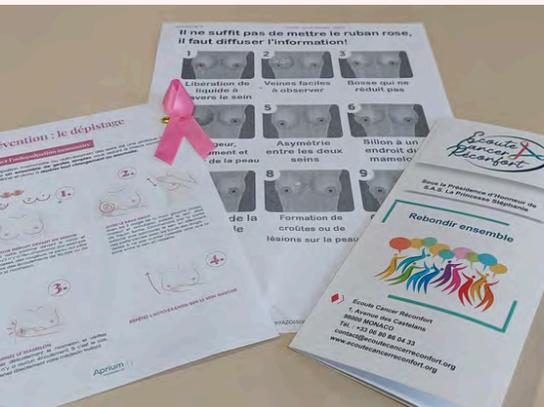
- Des séances de massage
- De l'éveil musculaire
- Des séances de sensibilisation au stress, au manque de sommeil, ainsi qu'aux besoins nutritionnels.
- 20 participants ont assisté à l'atelier prévention du cancer du sein dans le cadre d'Octobre Rose

Un **sondage annuel et des mesures scientifiques annuelles sont organisés** afin d'obtenir un feedback sur la façon dont les salariés perçoivent leurs conditions de travail, mais aussi des données qualitatives et quantitatives sur les bienfaits du programme mis en place. Les résultats pris en comptes permettent au programme d'être adapté au mieux chaque année.

**Toujours dans un souci de favoriser le bien-être de ses employés, l'entreprise a choisi d'offrir un cadre de travail moderne et harmonieux.**

De nouveaux locaux ont été rénovés avec des exigences qui vont au-delà des dernières normes environnementales et sécuritaires (Fort pourcentage de nos surfaces équipées en led, système adapté aux Personnes à Mobilité Réduite, de régulation automatique de la température et de la luminosité des bureaux etc...).

Dans ces nouveaux locaux, dessinés pour favoriser le partage et l'agilité, des parois amovibles ont été installées afin de démultiplier les moments conviviaux, d'ores et déjà en place.



## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Les parties prenantes internes Les parties prenantes externes

### Agir en solidarité

En 2023, chaque collaborateur a eu la possibilité de participer à différentes opérations de solidarité :

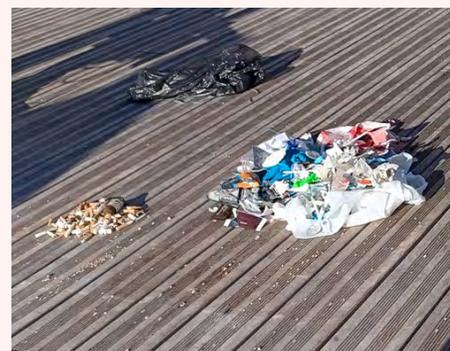
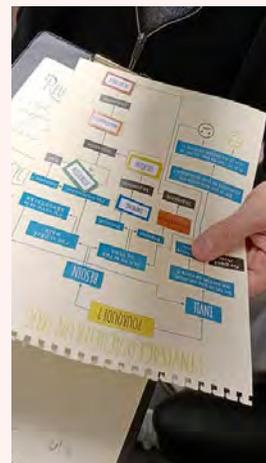
- Participation à la « **No Finish Line** » pour l'association « **Children & Future** »
- La **Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD)**
- Collecte de vêtements pour l'association « **Semeurs d'Espoir Monaco** »
- Ramassage de déchets en bord de mer
- Programme éducatif auprès de l'**École des Infirmières du CHPG** (Centre Hospitalier Princesse Grace) de Monaco autour des **5R** : Réduire, Réutiliser, Recycler, Réparer, Redonner à la terre.

“

Participer à cet « **Escape Game** », dans le cadre de la **S.E.R.D.** a été une expérience très enrichissante, tant au niveau culturel qu'humain. Cet événement nous a donné l'occasion de nous sensibiliser davantage à la gestion des déchets et de rencontrer des personnes engagées. Mais aussi d'en apprendre plus sur l'histoire de Monaco (notamment sur l'accord **RAMOGE**) et de découvrir des endroits auxquels nous n'avons habituellement pas accès. Avec le groupe de l'**IFSI** du **CHPG**, nous avons formé une belle équipe : leur aide précieuse nous a permis de défendre les couleurs exsymoliennes et de terminer ce jeu collaboratif en premier ! Participer à cette aventure a été très agréable pour nous quatre !



Témoignage de Solene Létan - Assistante Communication, Jessica Guglielmi - Technicienne R&D, Anne Jaboulet - Assistante Commercial & Thomas Dacquain - Contremaître en Fabrication, "Enquêteurs" lors la journée SERD



## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Les parties prenantes internes    Les parties prenantes externes

### Parties prenantes externes

Exsymol est à l'écoute de ses fournisseurs, clients, prestataires et partenaires. Cette écoute nous permet de prendre en compte des remarques et des besoins et ainsi de maintenir une relation durable.

Cette écoute renforce notre confiance mutuelle ainsi que notre communication transparente concernant l'activité et les résultats de l'entreprise.

### De la transversalité avant tout !

La cybersécurité est une question transverse à toute l'activité de l'entreprise et, à l'instar de la RSE, son objectif est de **renforcer la confiance**.

Elle fait partie des indicateurs de la performance de l'entreprise.

Ainsi, en 2023, l'ensemble des salariés ont suivi une campagne de **sensibilisation à la cybersécurité**.

Le but étant que chacun soit impliqué dans la protection des données et des informations sensibles.

En tant qu'organisme qui collecte et manipule des données à caractère personnel, nous avons **formalisé une politique de confidentialité** conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans le but de garantir une information concise, transparente et compréhensible pour toute personne concernée.



## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Les parties prenantes internes    Les parties prenantes externes

**Pour nos clients** nous évaluons à la demande l'empreinte carbone (Scope 2 électrique) avec pour ambition de pouvoir communiquer une empreinte carbone plus complète dès l'année prochaine de nos produits et leur empreinte environnementale. Nous répondons à leur questionnaires les aidant dans leur démarche RSE.

Cette année nous avons pris l'initiative de remplacer les cadeaux de fin d'année par un don, du même montant, à une association locale : « Les Enfants de Frankie ». Cette association soutient les enfants malades, handicapés ou défavorisés de Monaco.



## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

### Les parties prenantes internes Les parties prenantes externes

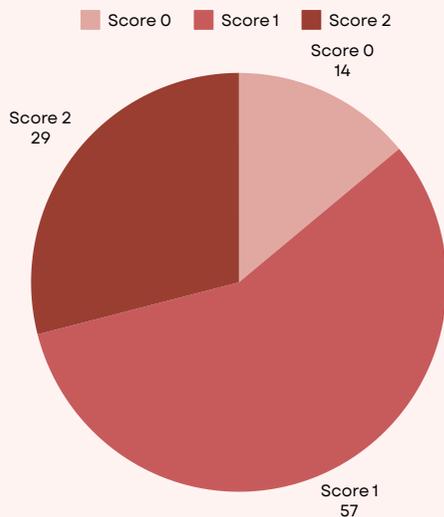
Nous nous engageons à établir un partenariat avec nos fournisseurs afin de sécuriser la chaîne d'approvisionnement.

**Tous nos fournisseurs de matières premières** ont été évalués selon nos critères, et plus de 29 % ont obtenu le score le plus élevé, témoignant d'un **engagement RSE significatif**.

Pour les fournisseurs ayant obtenu un score intermédiaire (représentant 57 %), nous mettons en place un **suivi**.

Enfin, nous proposons une **sensibilisation** à la RSE pour accompagner les 14 % de fournisseurs restants, dans leur démarche.

#### Fournisseurs Matières Premières



**86% de nos achats de MP sont déjà effectués chez des fournisseurs avec des critères RSE**

**Score 0 : Pas de démarche RSE**  
**Score 1 : Démarche RSE initiée**  
**Score 2 : Démarche RSE avérée et médaillée par ECOVADIS**



**Avec nos prestataires,** nous construisons un partenariat reposant sur le partage des mêmes valeurs que celles d'Exsymol. Le renforcement des capacités des prestataires en matière de RSE s'effectue par des échanges réguliers sur nos actions et les points d'amélioration.

## ECOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Les parties prenantes internes Les parties prenantes externes

### Les partenaires publics

Exsymol contribue au **développement socioéconomique durable du territoire monégasque**, lieu de notre implantation géographique. Cet investissement passe par la création d'emplois et la valorisation des entreprises situées à proximité. Cette année, avec la rénovation de nos locaux, nous avons travaillé principalement avec des **entreprises monégasques** et ce, dans l'ensemble des corps de métiers représentés.

Exsymol est engagée volontairement depuis 2018 au programme local de la Pnte à travers la **Semaine Européenne de Réduction des Déchets** (SERD).

En 2023, Exsymol s'est inscrit dans un travail en concertation avec les acteurs du territoire (gouvernement, mairie, police, SMA et le centre hospitalier Princesse Grace) pour sensibiliser durant une semaine les salariés et les populations locales à la réduction des déchets plastiques.



### La société civile

L'entreprise soutient financièrement des projets solidaires pour les enfants à travers l'association **« Les Enfants de Frankie »** ou encore avec la participation à la **« No Finish Line »** au profit de l'association **« Children for Future »**. Le principe de ce challenge solidaire auquel elle participe depuis plusieurs années : chaque kilomètre parcouru par les salariés d'Exsymol revient à donner 1 euro à l'association. Cette année, le challenge a engagé encore plus de salariés et nous a permis de cumuler 1264 kilomètres !

En parallèle, Exsymol s'implique pour les adultes les plus démunis en organisant une collecte de vêtements, couvertures et chaussures remise à l'association **« Semeurs d'espoir Monaco »**. L'ensemble sera distribué aux personnes vivants dans les rues pour améliorer leur quotidien.

Exsymol soutient aussi des projets scientifiques pour le maintien de la biodiversité à travers les missions d'Yvan Griboval et son association **« Oceanoscientific »**. Ce projet concerne la constitution de la première banque de données génétiques d'organismes marins réalisée à la voile dans des zones maritimes côtières et ouvertes. Les prélèvements alimentent les recherches de molécules d'intérêt, ainsi que la conservation génétique d'organisme marins menacés.

